Riecken Community Libraries









ESTUDIO DE IMPACTO 2012

Bibliotecas Comunitarias "Construyendo Oportunidades" Honduras y Guatemala

Paola Zavala B.











ESTUDIO DE IMPACTO 2012

BIBLIOTECAS PÚBLICAS RIECKEN EN CENTROMERICA

"Construyendo Oportunidades"

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación busca identificar y analizar la contribución de las Bibliotecas Públicas Riecken en Honduras y Guatemala. Se espera describir el perfil y hábitos de los usuarios de las bibliotecas, conocer cómo las bibliotecas Riecken han contribuido al desarrollo y búsqueda de oportunidades de sus socios directos e identificar los aportes que brindan las bibliotecas para la generación de desarrollo en las comunidades rurales.

Adicionalmente, en el caso de Honduras se pretende realizar un comparativo de los hallazgos del presente estudio con relación al Estudio de Impacto realizado en el 2007.

La investigación se divide en dos etapas: la primera parte sintetiza los resultados de una Encuesta aplicada a los usuarios de las bibliotecas. La segunda etapa efectúa una mirada cualitativa para analizar los resultados y efectos alcanzados producto de la intervención de las bibliotecas comunitarias.

1.1 Metodología

El estudio se realizó a través de procesos participativos, aplicándose los siguientes instrumentos de medición: **a.** Encuestas aplicadas en 40 bibliotecas: 9 en Guatemala y 31 en Honduras, lográndose una muestra del 63% de las bibliotecas Riecken con la participación de más de 9.000,00 usuarios. **b.** Grupos focales con encargados de las bibliotecas y personal de la fundación. **c.** Entrevistas de Percepción a usuarios de las bibliotecas, voluntarios, bibliotecarios, miembros de la sociedad civil y de organizaciones locales.

El contenido y metodología de las encuestas fue previamente socializado y validado con el equipo técnico de la Fundación Riecken de ambos países. Posteriormente, el personal técnico capacitó a los bibliotecarios, directores locales y juntas directivas encargados de aplicar las encuestas en las 40 bibliotecas.

El desarrollo de los grupos focales se realizó mediante diálogos participativos con el objetivo de profundizar en el papel de las bibliotecas, rescatar las experiencias individuales de los socios directos y conocer la vinculación de las bibliotecas con otras organizaciones locales. En Honduras las entrevistas de precepción se llevaron a cabo en cuatro comunidades: Jacaleapa, El Paraiso; Tatumbla, Francisco Morazán; Esquias y San Luis, Comayagua. En Guatemala se aplicaron en tres comunidades Xolsacmaljá, Totonicapán; San Juan La Laguna, Sololá; y Chiché, El Quiché.

Se formularon preguntas semi estructuradas a docentes, líderes comunitarios, bibliotecarios, voluntarios, usuarios, funcionarios del gobierno local, policías, miembros de las juntas directivas y personal de la fundación.

1.2 Hipótesis

La misión de la Fundación Riecken es impulsar la prosperidad y la democracia a través del acceso al conocimiento; después de 10 años desde que se estableció la primera biblioteca, la presente investigación plantea las principales hipótesis:

a. Las bibliotecas Riecken han contribuido a introducir un nuevo paradigma de bibliotecas comunitarias.
b. El acceso a la información en las comunidades rurales favorece la generación de capital social en los usuarios y personal de las bibliotecas.



Encuesta a Usuarios aplicada del 28 mayo al 4 de junio en la Biblioteca Mi Nuevo Mundo, Huitan.

FALTA FOTO DE HONDURAS APLICANDO LA ENCUESTA

2. ¿BIBLIOTECAS PARA QUÉ Y POR QUÉ?

La Fundación Riecken es una organización sin fines de lucro fundada en el año 2000 con la misión de impulsar prosperidad y democracia en las comunidades de Guatemala y Honduras, a través del acceso a la información. Es así, como la fundación concibe a las bibliotecas como el medio para ofrecer acceso libre y gratuito al conocimiento y a la tecnología. Fomentándose la participación de los usuarios en programas de lectura, actividades

culturales y de liderazgo juvenil. Entre los años 2007 y 2008 ambos países alcanzaron un crecimiento significativo; una red de 64 bibliotecas Riecken en Centroamérica (53 en Honduras y 11 en Guatemala).

Desde su concepción el modelo Riecken definió establecer las bibliotecas en comunidades rurales comúnmente aisladas de la tecnología y la información. Guatemala y Honduras son países con un Índice de Desarrollo Humano Medio[1] (131 y 121 respectivamente) posiciones que al compararlas con otros Estados de América Latina reflejan que ambos países presentan retos para reducir la brecha de la inequidad, la cual es más latente en las zonas rurales.

Las bibliotecas son creadas en comunidades que comparten el anhelo de una biblioteca moderna y dinámica que sirva como catalizador para promover el liderazgo comunitario, el emprendurismo social y el desarrollo democrático.

Un requisito indispensable para abrir una biblioteca es que los ciudadanos conformen un Comité de Apoyo que será responsable de gestionar el terreno o edificio para el funcionamiento exclusivo de la biblioteca, asegurar el salario de los bibliotecarios y los gastos operativos (agua, energía eléctrica y vigilancia). En la mayoría de los casos, las Municipalidades asumen los costos salariales y operativos. En promedio las comunidades han tardado entre 2 a 3 años para obtener los requisitos para optar a una biblioteca. Paralelamente con la construcción de las bibliotecas, la fundación inicia el proceso de formación en la administración y programación de una biblioteca; antes de que inicien operaciones las bibliotecas, la comunidad debe haber seleccionado democráticamente a los miembros de las Juntas Directivas y Bibliotecarios que administrarán las bibliotecas.

Las bibliotecas Riecken, poseen un mínimo de 1,000 libros: 40% de los libros son para niños y 60% para jóvenes y adultos, brindan servicio de consulta y préstamo de libros a domicilio. En promedio cuentan con 5 computadoras, 1 fotocopiadora y 1 impresora. La conectividad a internet es gestionada por cada biblioteca.

2.1 Estructura de las Bibliotecas Riecken

Para el funcionamiento de las bibliotecas, la fundación ha previsto una estructura que permita ofrecer servicios más allá de la investigación tradicional. Se han diseñado programas de promoción a la lectura, actividades y dinámicas de liderazgo con jóvenes, talleres y actividades para mujeres y hombres. El propósito a sido estimular

[1] Informe sobre Desarrollo Humano Honduras 2011: Reducir la inequidad un desafío impostergable. Informe Nacional de Desarrollo Humano Guatemala 2011: ¿Un País de Oportunidades para los Jóvenes?

el descubrimiento y la formación de sentido crítico a través del acceso a la información.

Las bibliotecas promueven un modelo de tripartito de colaboración y gestión interinstitucional basada en la participación comunitaria. Las municipalidades son las que asumen los gastos operativos y es la sociedad civil la que rectora la administración de las bibliotecas. Vale mencionar que hay un grupo reducido de bibliotecas que no han logrado afianzar una alianza estratégica con las municipalidades, por lo que han recurrido a la empresa privada o patrocinadores para cubrir los gastos asociados. También se observan bibliotecas con diferentes niveles de participación del voluntariado. Más adelante se dedicará una sección para profundizar en el voluntariado y las alianzas con los gobiernos locales.

En este punto de la investigación, es conveniente resaltar, que si bien es cierto, los dos países promueven el mismo modelo de biblioteca, su intervención en las comunidades es diferente.

En Guatemala existe la figura del Director/a Local, quien es una persona asalariada que tiene la responsabilidad de administrar la biblioteca, supervisar al bibliotecario/a y ser el enlace principal con la junta directiva local. Los/as Directores/as Locales son miembros del equipo técnico de la Fundación Riecken en Guatemala. Este enfoque, facilita la implementación de actividades encaminadas a generar desarrollo social y estimula las relaciones interinstitucionales de las bibliotecas con otras fuerzas vivas de las comunidades.

En Honduras no existe la figura del Director/a Local, siendo los principales actores las juntas directivas que son las responsables de crear incidencia desde las bibliotecas y los bibliotecarios que velan por el funcionamiento de las bibliotecas. Esta perspectiva estimula el rol del voluntariado, promueve espacios de incidencia y la creación de nuevos líderes comunitarios.



Dentro del análisis, se ha propuesto interiorizar en las ventajas y desventajas de ambos modelos de asistencia técnica y proponer recomendaciones que permitan aprovechar las lecciones aprendidas de ambos países.

2.2 Un nuevo acontecer

Es preciso mencionar que la Fundación Riecken a partir del 2008 abrevió significativamente la asistencia técnica y financiera brindada a las bibliotecas, debido a una interrupción de los recursos financieros recibidos por su principal donante. En el pasado, la fundación contaba con personal técnico que visitaba mensualmente cada biblioteca, se brindaba una asistencia personalizada y un acompañamiento directo hacía bibliotecarios, juntas directivas y demás voluntarios. De forma abrupta a finales del 2008, la Fundación Riecken tuvo que recortar en un 90% su operación. Las bibliotecas dejaron de recibir asistencia técnica para el desarrollo de los programas de lectura y de liderazgo juvenil, se canceló el financiamiento de la conectividad a internet y la renovación de libros y equipo de cómputo. La comunicación entre las bibliotecas y la fundación fue limitaba a llamadas telefónicas o correos electrónicos bimensuales, trimestrales o cuatrimestrales.

A nivel institucional la Junta Directiva Internacional de la Fundación Riecken transitó por una reestructuración y un cambio de enfoque basado en la gestión de fondos. Las oficinas regionales en Guatemala y Honduras realizaron sus propios esfuerzos de captación de fondos, iniciándose un ciclo de operación basado en la venta de servicios técnicos y la presentación de propuestas a cooperantes potenciales. En el presente año, la fundación ha logrado consolidar acuerdos de financiación con cooperantes internacionales, como la Embajada de Finlandia, la Fundación Bill & Melinda Gates, el Proyecto MACHI/INHERIT, la Cooperación Española (AECID), más otras iniciativas de captación de fondos desarrolladas por la Junta Directiva Internacional.

Es importante enfatizar, que el presente Estudio de Impacto se desarrolla bajo está nueva realidad descrita, por lo que evidentemente el análisis se convierte más profundo y critico en comparación con el primer Estudio de Impacto realizado en el 2007.

Transcurrido 3 años, se constata que el modelo de Bibliotecas Riecken es sostenible, las bibliotecas han logrado mantenerse solo con el apoyo financiero local y algunas colaboraciones aisladas. Se evidencia que todas las bibliotecas en Guatemala y Honduras permanecen abiertas, aún así, la calidad y frecuencia de la programación y los servicios bibliotecarios ha disminuido. El modelo de administración descentralizado de las bibliotecas se ha fortalecido. Los líderes comunitarios que fueron formados por la fundación, se apropiaron del concepto de biblioteca moderna e incluyente. También se destaca el nivel de liderazgo que han alcanzado los bibliotecarios.

Es importante destacar que ambos países lograron impulsar un proyecto regional con la Embajada de Finlandia, lo que les permitió trabajar conjuntamente la promoción de actividades de inclusión étnica e identidad cultural en comunidades mayas (con mayor énfasis de actividades en Guatemala, por ser el país con mayor población étnica en Centroamérica).

3. Contexto de las Bibliotecas Públicas en Centroamérica

Para realizar una mirada a las bibliotecas en la región centroamericana, tomamos como punto de partida el Manifiesto de la UNESCO[2] que

[2] Manifiesto de IFLA/UNESCO a favor de las Bibliotecas Públicas, noviembre 1994

proclama la fe en la biblioteca pública como fuerza viva de educación, cultura e información, como agente esencial de fomento de la paz y los valores espirituales en la mente del ser humano.

A nivel estatal se observa que algunos países centroamericanos impulsan redes de bibliotecas públicas desde el gobierno central. En Honduras y El Salvador se instalan bibliotecas públicas a través de sus respectivos Ministerios de Cultura y en Nicaragua por el Instituto Nicaragüense de Cultura. También se conocen otras redes impulsadas desde los gobiernos locales o municipalidades, como el caso de Costa Rica y Panamá. Adicionalmente, en la última década se ha visto una proliferación de redes de bibliotecas no estatales como ser la red de bibliotecas de la Fundación Riecken y otras redes impulsadas por el sector privado o por proyectos de desarrollo, como ejemplo BANGUAT en Guatemala.

A pesar de la existencia de redes de bibliotecas estatales, los gobiernos centroamericanos en la práctica no las consideran prioritarias, reflejo de esto, es la poca inversión que realizan en las mismas y la escasa legislación concerniente a políticas públicas que favorezcan el desempeño y el desarrollo de las bibliotecas públicas. Costa Rica, Panamá y Belice presentan mayores avances en el tema, aún así su cobertura es principalmente urbana.

Entre los esfuerzos en la región para afianzar las bibliotecas públicas como medios de desarrollo, se destacan el Proyecto Regional de Bibliotecas impulsado por la Cooperación Sueca del 2002-2006, la Asociación PROBIGUA en Guatemala, la Asociación COMPARTIR en Honduras y las Bibliotecas Riecken en Honduras y Guatemala. Existen otras iniciativas individuales de bibliotecas en la región, aunque no necesariamente enfocadas en establecer redes de bibliotecas.

Es significativo mencionar que se percibe una tendencia de los gobiernos centroamericanos en reconocer la importancia de democratizar el acceso a la información pública y a transparentar los sistemas de información, está coyuntura representa una oportunidad para las instituciones que trabajan el tema de bibliotecas públicas. [3]

4. Condiciones Socioeconómicas: Honduras y Guatemala

	Honduras	Guatemala
Habitantes	8.2 millones	14.7 millones
Escolaridad Promedio	6.4 años	4.1 años
Esperanza de Vida al Nacer	73.1 años	71.2 años
Pobreza	60%	73%
Pobreza Extrema	23%	26%
Ingreso Nacional Bruto Per Cápita	$ 3,443	$ 4,167

En ambos piases se acentúa en más de un 60% la pobreza en las comunidades rurales.

Fuente: Indicadores Internacionales sobre Desarrollo Humano, PNUD 2011

[3] La Ley de Acceso a la Información Pública fue creada en el 2008 en Guatemala y en el 2006 en Honduras.

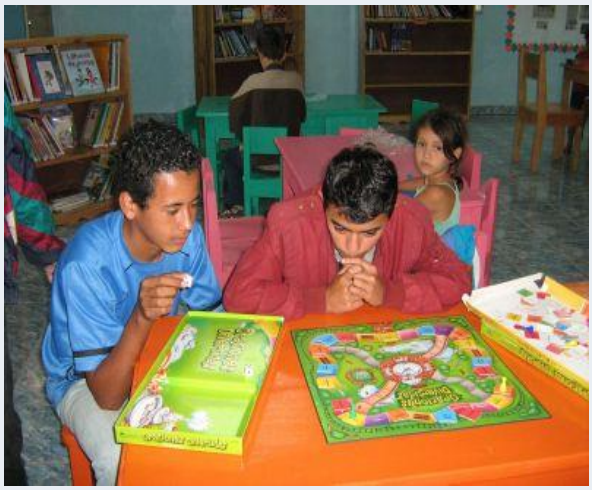
Historia de la Biblioteca Oasis de Sabiduría

Santa Cruz Cuchilla, San José Colinas, Santa Barbará, Honduras

Santa Cruz de Cuchilla es una aldea que goza de un clima agradable a una altura de 900 metros sobre el nivel del mar. Su principal actividad productiva es el café, seguido de los granos básicos. Contamos con un Centro Educativo Básico (primaria), un Centro de Preescolar y dos templos religiosos. Un orgullo de esta comunidad es contar con una hermosa biblioteca estilo Riecken, que ha venido a formar lideres y a incentivar el espíritu de descubrimiento. Y a cerrar la brecha digital, para unirnos con el mundo entero.

En el año 2003, una Voluntaria del Cuerpo de Paz nos facilitó unos panfletos de la Fundación Riecken y nos explicó los pasos para optar a una biblioteca pública. Es así como el Presidente del Patronato, el Sr. René Rodríguez convocó a una reunión a toda la comunidad, para socializar la idea y formar un Comité encargado de elaborar la propuesta de proyecto. El Comité solicitó a la Corporación Municipal un terreno para la construcción de la biblioteca. Posteriormente, la Fundación Riecken nos convocó a una reunión. Después de 4 años, la fundación nos notificó que la propuesta había sido aprobada. En agosto del 2007 comenzó la construcción y la capacitación a los miembros del Comité. El 14 de diciembre se inauguró la biblioteca.





5. CIFRAS REGIONALES: Red de Bibliotecas Riecken en Centroamérica

Se constató que las Bibliotecas Riecken figuran entre las 3 principales fuentes de información que más utilizan los usuarios.

Fuentes de Información Más Consultadas por los Usuarios		
	Guatemala	Honduras
1	Televisión	Televisión
2	Radio	Biblioteca Riecken
3	Biblioteca Riecken	Radio

51,200 usuarios atendidos mensualmente.

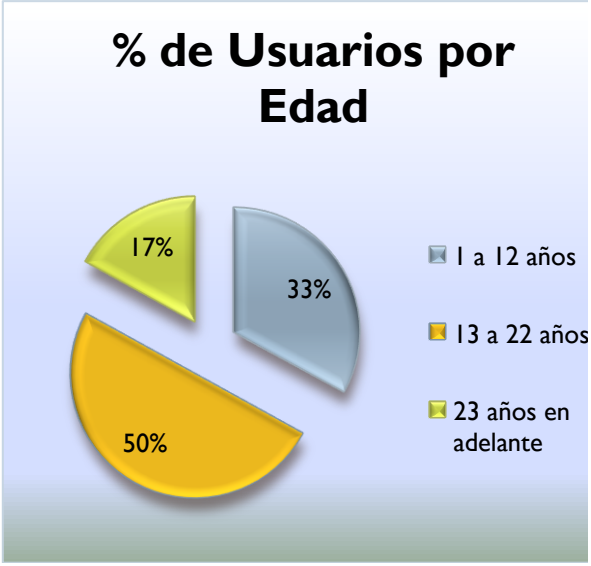
80% de los usuarios hacen tareas.

40% de los usuarios usan las computadoras.

50% de los usuarios leen.

5.1 ¿Quiénes asisten a las bibliotecas?

En promedio cada biblioteca recibe mensualmente 800 usuarios, por lo que las 64 bibliotecas atienden 51,200 personas mensualmente, 55% de la población atendida es femenina y un 45% masculino, destacándose una igualdad de género en la población atendida. El 33% de los usuarios son niños/as, un 50% jóvenes y un 17% adultos.



61% de los usuarios tienen ingresos familiares menores a $100 al mes, destacándose que las bibliotecas atienden a la población comúnmente menos favorecida.

26% vive en suelos de tierra, 33% dispone de una computadora, un 85% tiene un celular en casa.

76 de 10 usuarios viven con sus padres o madres, el 20% de las familias tienen 5 miembros que viven en la misma vivienda.

28% libros cuenta con menos de 6 libros, el 14% no tiene ningún libros, 13% tiene más de 50 libros.

5.2 ¿Qué actividades realizan los usuarios?

8 de cada 10 usuarios asisten a las bibliotecas a realizar tareas; en Guatemala el 82.7% son estudiantes y en Honduras el 75.5%. Regionalmente el 79% de los usuarios son estudiantes.

5 de cada 10 usuarios asisten a leer, este dato se refleja como resultado que 6 de cada 10 bibliotecas realizan horas de cuento o club de lectores para

promocionar la lectura. [4] En lo referente a los niveles de lectura, se concluye que los usuarios disfrutan de la lectura corta en un 29% y lectura larga en un 12%

Es evidente que a pesar de que las bibliotecas Riecken tienen un enfoque comunitario su principal población atendida son los estudiantes. Para entender más este dato, se trae a colación una de las conclusiones del Estudio realizado en el 2009 al Sistema de Bibliotecas Públicas en Centroamérica, "se concluye que la mayoría de la población usuaria de los servicios de las bibliotecas públicas es estudiantil, lo cual guarda una profunda relación con la carencia de bibliotecas escolares, por lo que las bibliotecas públicas en muchos casos han tratado de subsanar esta carencia". [5]

En promedio, los estudiantes atendidos en ambos países representan un 35.5% de nivel primaria, un 54.60% estudiantes de secundaria y/o diversificado. El restante 9.9% se distribuye en estudiantes de pre-básica (preescolar) y pasantes/egresados de la universidad. Si se comparan estas cifras con la realidad educativa rural en Guatemala y Honduras se observa una relación directa, las zonas rurales han avanzado en acceso a la educación primaria y secundaria, no obstante las opciones de formación técnica y/o universitaria son limitadas.

5.3 ¿Cuál es el rol de los Docentes en las bibliotecas?

Un punto a resaltar es la escasa participación de los docentes en las bibliotecas, lo cual contrasta significativamente ya que la mayoría de los usuarios son sus mismos estudiantes. Según las entrevistas de percepción, los docentes valoran la labor de las bibliotecas y su apoyo a la comunidad estudiantil, pero no las conciben como un recurso técnico para su formación y/o actualización pedagógica.

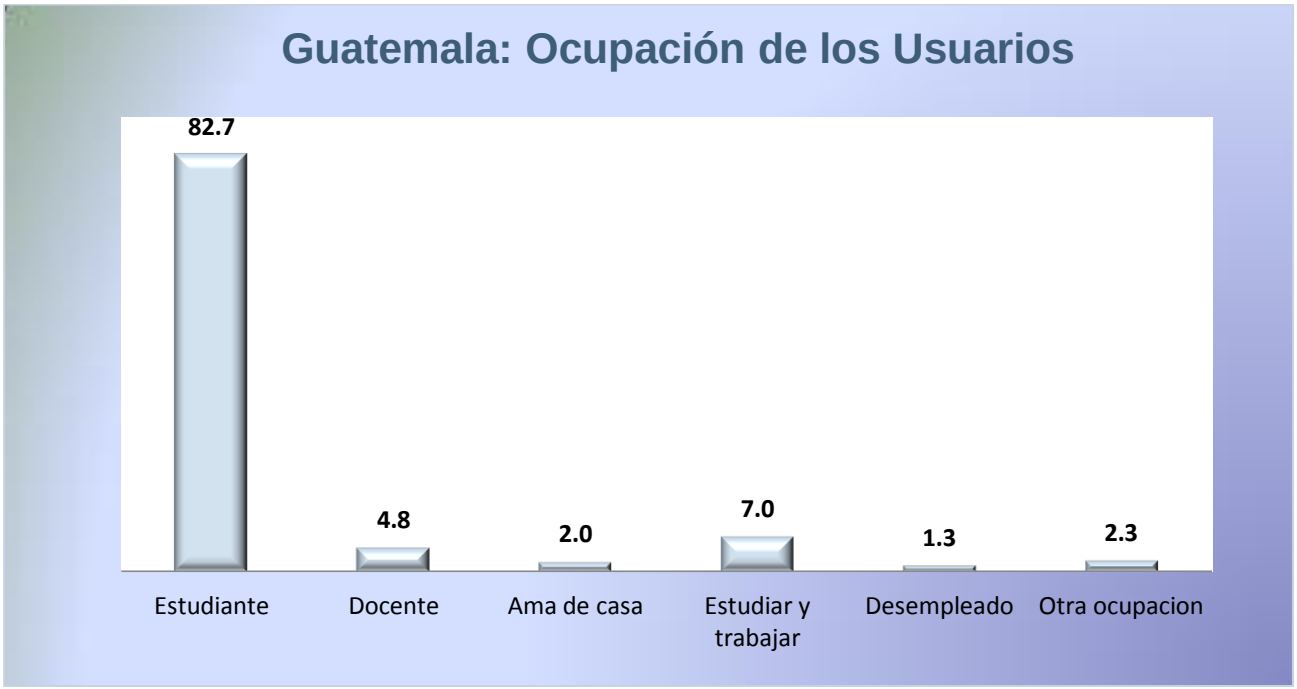
Bajo este contexto se propicia que los estudiantes usen los recursos, no obstante los maestros no usan los recursos impresos y tecnológicos para sí mismos. Otro factor que puede incidir es que solo el 10% de los bibliotecarios cuenta con formación universitaria, la mayoría culminó educación media (secundaria), por lo que posiblemente los docentes reconocen la labor de los bibliotecarios, pero no los perciben como pares.

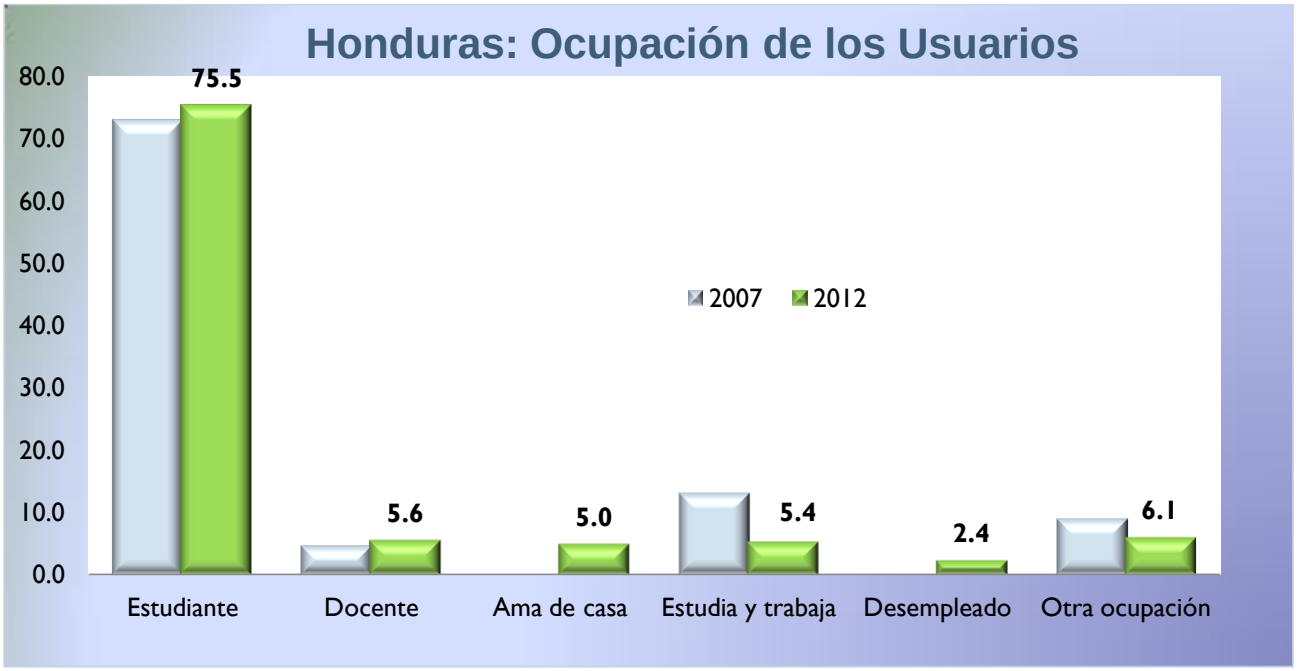
Se recomienda incluir dentro del currículo de formación bibliotecaria que impulsa la fundación, una sección de alfabetización informacional dirigida a reforzar competencias de los bibliotecarios/as que permitan reforzar competencias para establecer vínculos de enseñanza atractivos y funcionales para los docentes y estimular las alianzas con otros sectores de la educación no formal, como ejemplo en el caso de Honduras se identificó que 4 bibliotecas han facilitado los recursos para el Programa de Educación por Radio impulsado por el Instituto Hondureño de Educación Radial.

Otro elemento que se recomienda considerar es que en la agenda educativa de los países se están impulsando actividades para fomentar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) en docentes. En la región latinoamericana se observa que Honduras, Guatemala y Nicaragua representan las tasas más bajas de profesores/as capacitados en formación

[4] Diagnostico interno sobre el Estado de las Bibliotecas, Fundación Riecken en septiembre del 2012.

[5] Las Bibliotecas Públicas:
Una mirada a los Sistemas
de Bibliotecas en Centroamérica
Sula Batsú, 2009.





especializada en TICs,[6] evidenciándose el desafío de incorporar en la formación básica de los profesores, competencias que los habiliten para el uso pleno de las TICs.

[6] Monitoreo Plan de Acción ELAC 2010, página 25

6. Servicios y Programas

6.1 Tecnología en las Bibliotecas

4 de cada 10 usuarios utilizan las computadoras, este dato no hace distinción sobre la existencia de internet, solo refleja el uso general de las computadoras.

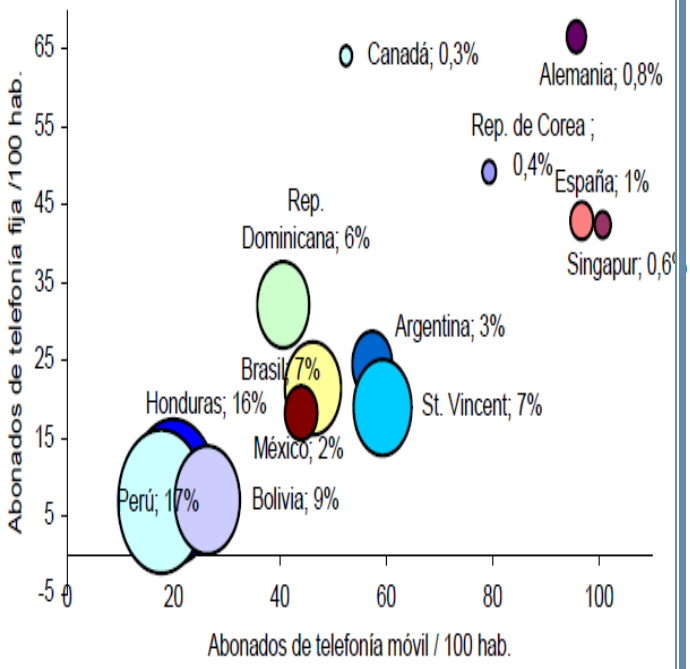
En Guatemala, un 30% de los usuarios utilizan las computadoras. En Honduras se refleja que el uso de las computadoras disminuyó 9 puntos porcentuales, pasó de un 45% a un 36%. Se puede afirmar que la ausencia de renovación de equipo de cómputo[7] y la falta de fondos para costear la conexión a internet en cada biblioteca, ha provocado una disminución del uso de la tecnología.

Hasta finales del 2008 la Fundación Riecken cubría los costos de conectividad satelital de todas las bibliotecas, la suspensión de esta contribución financiera fue inesperada y rápida para las bibliotecas, por lo que las Juntas Directivas tuvieron poco tiempo para implementar un plan de contingencia.

Desde mediados del 2009 hasta la fecha las comunidades han realizado esfuerzos para reconectar las bibliotecas, en la actualidad hay 14 bibliotecas conectadas con Internet. Se resalta que el número de bibliotecas conectadas fluctúa. Se observan bibliotecas conectadas por un tiempo específico ya sea por un proyecto o patrocinio,[8] y otros casos en que las Juntas Directivas logran recaudar el pago mensual por un tiempo determinado.

En síntesis las bibliotecas Riecken enfrentan el desafío de asegurar el acceso libre y gratuito a las TICs, siendo la reducción de la brecha digital uno de los pilares de la misión de la fundación.

Para profundizar en el análisis, la presente investigación introduce un nuevo elemento. En Guatemala el 81.3% de los usuarios tienen telefonía móvil y en Honduras el 88.3% de los usuarios. La penetración de esté mercado ha sido acelerado en las comunidades rurales. Sé creé que el 80% son usuarios de servicio prepago (crédito de recarga sin un consumo fijo), tendencia que se da por el alto costo que representan las tarifas en comparación con países desarrollados. Lo que indica que la alta penetración del mercado móvil no necesariamente representa un gran flujo de tráfico de llamadas. En la gráfica de abajo se observa que Honduras y Perú representan los costos más altos de telefonía. [9]



[7] En promedio, el equipo de cómputo tiene 6 años de antigüedad.

[8] Como ejemplo, el Proyecto de Seguridad Auspiciado por la Cooperación Española cubrió la conexión de 18 bibliotecas por un año.

[9] World Telecommunications Indicator Database, UIT 2008.

Algunas bibliotecas han recurrido a la conexión por modem, por ser más económica, pero su capacidad (uso) es limitado. En el cuadro de abajo, se releja un comparativo de tarifas de conexión a internet derivadas desde un modem (telefonía móvil); sobrepasando el 25% del ingreso per cápita mensual en Honduras, Guatemala y Bolivia.

Costo Mensual por 20 horas de conexión incluido en el cargo de acceso móvil	
País	**% de Ingreso Per Cápita Mensual**
Singapur	0.5%
Alemania	0.7%
Chile	4%
Colombia	8%
Bolivia	22%
Guatemala	25%
Honduras	39%

Fuente: *World Telecommunications Indicator Database, UIT 2008.*

Para que las bibliotecas desarrollen programas orientados a masificar el uso y aprovechamiento de TICs, es preciso sobrepasar el reto del acceso. Las alternativas de "banda estrecha" (modem) no brindan las condiciones idóneas para la inclusión digital, puesto que la velocidad y capacidad de descarga es limitada. Se identificaron bibliotecas que manejan acceso a internet por modem en una o dos computadoras, lo cual es aplaudible si medimos el esfuerzo del voluntariado. Pero al relacionar está práctica con la tasa de alumnos por computadora que en Guatemala es de 76 estudiantes y en Honduras de 167 estudiantes,[10] se puede evidenciar que la velocidad y capacidad de conectividad es un factor determinante para alcanzar igualdad digital desde las bibliotecas.

Las bibliotecas Riecken no son la excepción, los retos manifestados representan el colectivo de desafíos que enfrenta Latinoamérica en materia de tecnología, se sugiere incluir dentro del marco de acción las siguientes consideraciones:

- Enfocar la gestión de fondos en proyectos de banda ancha regionales para las bibliotecas, que permitan redefinir el concepto de "cobro social" con acceso compartido para los usuarios.
- Aprovechar que la Fundación Riecken tiene cobertura en dos países centroamericanos para visibilizar su potencialidad en las discusiones e iniciativas que se desarrollan en la región, como ser el Plan ELAC[11], la Autopista Mesoamericana de la Información, la Red Clara, entre otras.
- Dentro del financiamiento con la Fundación Bill & Melinda Gates, explorar el lanzamiento de una Red de Conocimiento Bibliotecario que permita masificar el modelo de las bibliotecas Riecken a nivel centroamericano.
- Analizar iniciativas locales que permitan aprovechar la red de celular existente en más del 80% de los usuarios. Como ejemplo, los grupos juveniles, bibliotecarios, promotores de lectura y estudiantes por grado, podrían conformar sub redes de intercambio de conocimiento basadas en telefonía celular y conexión por modem.

[10] CEPAL, Aprendizajes en la Sociedad del Conocimiento, 2008

[11] Impulsado por la CEPAL

Biblioteca Comunitaria Rija'tzuul Na'ooj, San Juan La Laguna, Sololá, Guatemala.

Los ancianos del pueblo llegan a la biblioteca para intercambiar historias con los niños. Se sientan frente a una pared de computadoras, desde donde se pueden leer las instrucciones sobre el uso de Internet para la búsqueda de empleo, llamar por teléfono a familiares en el extranjero, a leer periódicos en línea y realizar investigaciones escuela. 95 por ciento de la población del pueblo es indígena, y las horas de historia se llevan a cabo no sólo en español sino en los idiomas mayas. Algunas lecturas se desarrollan en la plaza de la ciudad para atraer a los niños que no acuden regularmente a la biblioteca.



Flory es una de las usuarias más frecuentes, en el 2009 aprendió a tejer con la hoja de izote, ahora que asiste a la escuela, visita la biblioteca por las tardes.

Desde la biblioteca se desarrolla un encuentro entre mujeres, niños y niñas para fomentar el intercambio de conocimiento entre generaciones y fomentar el respeto hacia todos. Las mujeres enseñan a moler en piedra.



6.2 Programación

Durante el 2007 la Fundación Riecken impulsó dos programas transversales en las bibliotecas. **El Programa de Lectura,** orientado a fomentar el hábito de la lectura en la población infantil y **El Programa de Liderazgo Juvenil,** enfocado en formar jóvenes líderes con sentido crítico y conciencia social. Ambos programas han sido desarrollados por 3 años completamente a nivel local, el Estudio nos permitirá reflexionar sobre las lecciones aprendidas de la programación de las bibliotecas.

Programa de Lectura

En Honduras la programación de lectura representa el 24.5%, desglosado en horas de cuento (17.5%), seguido de los club de lectores con (5.3%) y las actividades de estimulación temprana (1.7%). En comparación con el año 2007, las horas de cuentos han tenido una disminución de 4 puntos porcentuales, se cree que un factor que incide es la necesidad de renovar la colección de libros infantiles, la cual está desactualizada y/o deteriorada. Las actividades de estimulación temprana escasamente se realizan, es importante reconocer que la fundación no alcanzó a capacitar a todas las bibliotecas en estimulación temprana.

En Guatemala, se observa que el 26.3% de las actividades son de promoción a la lectura, si bien es cierto las horas de cuento son las más populares (15.2%), los clubes de lectores (7.7%) y las actividades de estimulación temprana (3.4%) se realizan con más frecuencia que en Honduras. Se podría asumir que la presencia del Director/a Local facilitala frecuencia de actividades realizadas, puesto que el bibliotecario/a cuenta con el apoyo permanente de una persona que le apoya en la programación diaria.

Ambos países reflejan un intercambio de libros positivo a través del préstamo de libros, Guatemala 28.7% y Honduras 23.2%. Se constató que ha existido una proliferación de actividades de extensión por medio de Bibliomóviles. En el 2011 la biblioteca de Copán Ruinas creó un sistema de 10 Bibliomóviles para la población Maya-Chortí; se denota que otras bibliotecas han introducido en su programación ordinaria las Bibliomóviles para atender aldeas vecinas.

A través de las actividades de promoción de la lectura, las bibliotecas han desarrollado según las necesidades de la comunidad diferentes actividades con contenido local, como ser: concursos de lecto-escritura, conversatorios, narración de poesías, etc. Un ejemplo de ello, la biblioteca de Quiché conformó un grupo de estimulación temprana de 25 madres con sus hijos, el centro de salud les brinda asistencia dental y chequeó de control infantil.

Es conveniente que la Fundación Riecken readecue la programación de lectura para alinearla a las diferentes iniciativas mundiales de desarrollo como ser, las Metas del Milenio y el Plan de Educación para Todos (EFA). Bajo ese contexto, los gobiernos de Honduras y de Guatemala han ratificado su compromiso para alcanzar metas educativas para el 2015, destacándose el incremento del rendimiento académico en español. Lo anterior representa una oportunidad para que la fundación posicione a las bibliotecas Riecken como un brazo técnico pedagógico, que puede contribuir a la mejora del rendimiento académico en español y a reforzar las temáticas de enseñanza del Currículo Nacional Básico de cada país. Durante el desarrollo de la

presente investigación se identificó que el Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC) ha lanzado el Programa Nacional de Lectura "Leamos Juntos" que implica la dotación de 4 millones de libros a través de bibliotecas escolares en los centros educativos de preescolar y de primaria. Por su parte en Honduras la Secretaría de Educación (SEDUC) ha iniciado la dotación de 98 bibliotecas en 6 departamentos del país, con la expectativa de ampliar las bibliotecas a nivel nacional. Se constató que ambos proyectos consideraron dentro de su diseño la experiencia de las bibliotecas Riecken[12], lo cual es altamente positivo, refleja el posicionamiento y reconocimiento del modelo Riecken. A la vez permite la reflexión que la Fundación Riecken debe acercarse a este tipo de iniciativas para formar alianzas estratégicas que permitan que a nivel local las bibliotecas Riecken ofrezcan sus servicios de asistencia técnica en promoción y animación a la lectura, administración bibliotecaria, capacitación a promotores de lectura, actividades de educación intercultural bilingüe, etc.

En la biblioteca aprendí a leer corrido y a decir mejor las palabras. Mi familia dice que la biblioteca es un gran apoyo.

Usuaria de 11 años, San Francisco Cones, Ocotepeque.

[12] http://www.mineduc.gob.gt/leamos_juntos/documents/programa_leamos_juntos.pdf, página 5.

Programa de Liderazgo Juvenil

En comparación con el 2007, se observa la misma tendencia, los jóvenes representan el 50% de los usuarios que asisten a las bibliotecas, la mayoría entre el rango de 13 a 17 años. Según las encuestas aplicadas, en orden de prioridades las actividades que realizan son: tareas, lectura, uso de las computadoras y platicar entre amigos/as.

Los grupos juveniles conformados en cada biblioteca, mejor conocidos como Zona X en Honduras y Mano a Mano en Guatemala, han dejado de funcionar en la mayoría de las bibliotecas. Al hacer una retrospectiva a los resultados del Estudio de Impacto 2007, se identifica que ya existía la preocupación sobre la sostenibilidad de los grupos juveniles bajo la figura del Vocal de Juventud, adulto voluntario/a responsable de organizar y dirigir a los jóvenes.[13] Evidentemente al disminuir el acompañamiento técnico de la Fundación Riecken en las comunidades los grupos fueron debilitándose, en la actualidad hay alrededor de 15 grupos juveniles activos. Aún con está condicionante, se observa que las bibliotecas tienen mucho potencial para contribuir al desarrollo de jóvenes líderes con visión comunitaria, es preciso simplificar la estructura de los grupos y lograr el empoderamiento de los jóvenes, para que ellos adquieran la capacidad de organizarse, sin mucho acompañamiento técnico.

Se destaca que en Guatemala se han organizado eco-club juveniles en las bibliotecas con el propósito de realizar actividades de conciencia y cuidado del medio ambiente. Se recomienda considerar está experiencia reciente en

[13] Estudio de Impacto 2007, Programación Juvenil, Página 54

una eventual reformulación del programa juvenil.

Durante los grupos focales se identificó que varios jóvenes que participaron hace más de 4 años en los grupos juveniles continúan asistiendo a las bibliotecas como usuarios, otros como voluntarios e incluso se identificó que un 80% ha laborado como bibliotecarios o han integrado las juntas directivas. Al conversar con estos jóvenes, expresan con orgullo la experiencia y habilidades obtenidas en los grupos juveniles.

Mi hija participó en la Zona X, en esté grupo aprendió a actuar como líder. Ahora que ella está en la universidad, me dice que lo que aprendió en la Zona X le ha ayudado mucho en sus clases. Se siente segura hablando en público y maneja bien la computadora por los cursos de computación recibidos en la biblioteca.

Margarita xxx, Madre de familia

San Luis, Comayagua

6.3 Iniciativas Locales

Se identificó que desde las bibliotecas se desarrollan diferentes actividades y proyectos con contenido local y proyección social. Estas actividades no responden a una programación estandarizada por parte de la fundación, son el reflejo de la administración local, el aprovechamiento de los recursos y la relación de las bibliotecas con otras fuerzas vivas de las comunidades.

La fundación no cuenta con una base de datos de los proyectos y actividades realizados, lo que dificulta poder presentar con severidad el impacto local de estas actividades.

A través de los grupos focales y entrevistas se hizo un esfuerzo por recopilar ejemplos de actividades locales, que los ciudadanos manifiestan han contribuido a generar desarrollo:

Talleres de Electricidad para albañiles y ayudantes de albañilería.
Cursos de Panadería a mujeres para que formen su propia microempresa.
Invernadero para el cultivo de tomates.
Vivero forestal.
Campañas de limpieza y cuidado del medio ambiente.
Mapeo GPS del Patrimonio Cultural y Recursos Ecológicos.
Elaboración de periódicos locales y agendas culturales.
Talleres de Artesanías y Manualidades.
Actividades inter-generacionales: Adultos mayores y jóvenes/niños.
Brigadas Médicas.
Elaboración de libros y monografías para el rescate cultural y lingüístico.
Proyecto de energía renovable con desechos sólidos.
Elaboración de eco fogones.
Concursos de cuentos.

Como una primera lectura, puede afirmarse que las bibliotecas brindan el espacio para que los ciudadanos puedan hacer uso de la información e implementar acciones en beneficio del bien común. Se puede observar que las bibliotecas contribuyen a la realización de actividades y proyectos enfocados a la inclusión social y la colaboración con las comunidades, en temas como el cuidado del medio ambiente y la salud, la promoción de la lectura y el fortalecimiento de las microempresas.

7. Capital Humano y Voluntariado

Bibliotecarios/as

Uno de los objetivos de la investigación fue profundizar en el capital humano desde la perspectiva de los Bibliotecarios.

La profesión de Bibliotecario en Centroamérica carece de estructura y apoyo, su reconocimiento es limitado. Particularmente en Honduras y Guatemala las pocas opciones de formación se ofrecen en las principales ciudades (zona urbana). Partiendo que existe nulo o escaso conocimiento bibliotecario en las zonas rurales, la Fundación Riecken ha desarrollado su propio Currículum en Formación Bibliotecaria.

Según las políticas de la fundación, para seleccionar a los bibliotecarios, las juntas directivas realizan un concurso basado en el Perfil del Bibliotecario Comunitario, los requisitos para optar a esta posición son básicos: haber cursado la educación secundaria, leer de forma fluida y mostrar interés de trabajar con niños y jóvenes. Estos requisitos responden a la realidad del área rural.

Durante las Entrevistas de Percepción se entrevistaron a Bibliotecarios actuales y ex bibliotecarios a quienes se les formularon preguntas abiertas y cerradas. Se presenta la compilación de las respuestas de selección múltiple, por orden ascendente a descendente:

¿Cuál es el principal beneficio que ha obtenido al ser bibliotecario/a?	
1.	Me ayuda a sentirme satisfecho y complacido.
2.	Me permite tener ingresos económicos.
3.	He adquirido nuevos conocimientos.
4.	Soy más popular, la gente me pide apoyo.

Para profundizar en el entorno y asociatividad de los bibliotecarios se consultó:

¿A qué organizaciones comunitarias pertenece?	
Iglesia	90%
Comité de Festividades	70%
Grupo de padres/madres	40%
Partido Político	70%

Por último se consultó sobre el nivel de participación público de los bibliotecarios:

¿Qué actividades de las siguientes ha realizado usted?	
Asistir a una reunión pública	90%
Reunirse con un político	20%
Participar en manifestaciones	30%
Pronunciarse en el periódico, radio, blog acerca de un problema local. *	60%
Notificar a un policía/Juzgado un problema	10

**La mayoría expresó haberse pronunciado por medios electrónicos.*

A nivel de conclusión, la información recolectada permite llegar a las siguientes reflexiones:

- **Las bibliotecas Riecken introdujeron un nuevo modelo de bibliotecario en las comunidades**.

La profesión de Bibliotecario Moderno y Comunitario era desconocida en las comunidades. Algunas municipalidades y escuelas cuentan con bibliotecarios, pero los mismos represen un modelo tradicional de biblioteca, con poca interacción hacía los usuarios e incluso con estantería cerrada.

- **Se ha contribuido a mejorar los ingresos familiares.**

Los bibliotecarios entrevistados manifestaron que el ejercicio de sus funciones les ha permitido la generación de mayores ingresos. Como ejemplo, algunos bibliotecarios expresaron trabajar antes, en reparaciones electrónicas puntuales, dependientes de tienda, apoyo domestico en sus hogares o simplemente no trabajaban.

- **Se han adquirido nuevos conocimientos y habilidades.**

El 80% de los bibliotecarios entrevistados manifestaron desconocer que tenían aptitudes hacía la lectura y el uso de la tecnología. Con las capacitaciones recibidas y el acompañamiento brindado, los bibliotecarios reconocieron que han descubierto sus capacidades y talentos. Expresaron que se sienten más seguros y complacidos con sí mismos.

Una bibliotecaria compartió que nunca había tocado una computadora, ahora imparte cursos de computación básica.

- **Se ha contribuido a la generación de nuevos líderes y nuevas oportunidades**.

Paradójicamente, la poca asistencia técnica por parte de la fundación en los últimos años y la ausencia de voluntarios en algunas juntas directivas, permitió que los bibliotecarios se afianzaran como líderes comunitarios. Incluso han reestructurado juntas directivas y gestionado apoyo con las municipalidades y otras instituciones locales.

Llama la atención que al entrevistar a dos ex-bibliotecarios se identificó que ambos aprovecharon lo aprendido en la biblioteca para superarse como profesionales. Una persona expresó que los conocimientos sobre administración y control interno, más el prestigio de haberse desempeñado en una institución transparente y confiable, le ha permitido desempeñarse actualmente como Tesorera de la Municipalidad.

Otra persona compartió que debido a que se convirtió en una persona popular por su trabajo como bibliotecario, se animó a postularse como Regidor Municipal en las pasadas elecciones. Ahora, se dedica a su propio negocio de fotocopiado y cyber café, negocio que reconoce haber iniciado producto de los conocimientos tecnológicos adquiridos.



Desafíos

La investigación captó los siguientes retos:

1. Sé percibe un grado de inestabilidad laboral de los bibliotecarios e inconformidad por los salarios bajos, y en algunos casos el no reconocimiento de los derechos laborales mínimos por parte de las Alcaldías. Los salarios son pagados por las Municipalidades, por lo que los bibliotecarios están expuestos cada 4 años a los cambios de gobiernos locales, sumado a la política

partidaria de algunos alcaldes. Según el modelo Riecken las Juntas Directivas son las responsables de abogar por la biblioteca ante los nuevos gobiernos municipales, aún así, no hay que desconocer que la afinidad política de los miembros de las juntas directivas en algunos casos puede ser contraproducente. Se recomienda capacitar a los voluntarios y bibliotecarios en crear incidencia para la formalización de políticas públicas locales favorables para los bibliotecarios. Si bien es cierto, siempre estará presente el riesgo de que factores externos incidan en la estabilidad laboral de los bibliotecarios, es preciso que las bibliotecas hagan uso del reconocimiento que otras organizaciones locales le hacen, para gestar un pacto público que afiance el apoyo permanente y apolítico que se necesita para cubrir los gastos operativos.

2. Fuga de conocimiento ante la rotación de personal. Se observó la incorporación de nuevos bibliotecarios que no habían sido capacitados. Aunque la Fundación Riecken ha reactivado los talleres de bibliotecología, se sugiere crear un programa descentralizado de intercambio bibliotecario entre pares. Es difícil mantener una estrategia de capacitación centralizada.

Iris Yamileth Hernández Biblioteca Nueva Visión, Bibliotecaria. Guacamaya, El Progreso, Yoro

Desde niña mi familia y yo nos vinimos a vivir a Guacamaya, lamentablemente por la falta de recursos económicos no continué mis estudios. Me hubiera encantado estudiar Administración de Empresas.

Formé parte del Comité de Apoyo de la biblioteca. Cuando se necesitaba escoger la bibliotecaria nunca pensé que me buscarían a mí, ya que no tengo estudios superiores. Recuerdo que alguien de la junta dijo que yo no estaba preparada para ese puesto. Me dolieron esas palabras pero tenía razón, yo no estaba preparada para algo así. Los demás compañeros de la junta dijeron que aceptara, que la Fundación Riecken brindaba las capacitaciones, esas palabras me dieron ánimo de aceptar este cargo.

Los primeros días fueron de locura, atendiendo las preguntas de los usuarios que estaban emocionados de tener una biblioteca que prestara tantos servicios gratis.

He aprendido mucho de las personas que nos visitan. Los libros han sido un verdadero tesoro para mí, por medio de ellos he obtenido muchos conocimientos, el estar en la biblioteca me ha permitido conocer varios lugares, diferentes personas y hacer nuevas amistades.

Voluntarios

Conceptualmente uno de los cimientos del modelo de biblioteca Riecken es la participación social. Por ello, la investigación se propuso investigar el voluntariado y la figura de las juntas directivas como administradores de las bibliotecas.

Se utilizó la misma metodología que en el caso de los bibliotecarios, realizándose el siguiente formato de preguntas:

¿Cuál es el principal beneficio que ha obtenido al ser voluntario de la biblioteca?
1. Me permite participar en la construcción de un mejor futuro para mi comunidad.
2. Me sirve como actividad de entretenimiento e innovación.*
3. He adquirido nuevos conocimientos y habilidades.
4. Tengo reconocimiento como líder comunitario.

*Llama la atención que los voluntarios expresen que ser voluntarios de las bibliotecas les brinde un beneficio de entretenimiento e innovación. Una persona jubilada que funge como Tesorera de la biblioteca compartió que la biblioteca le ha permitido sentirse activa y útil, que antes padecía de depresión, pero ahora que apoya la biblioteca se siente mucho mejor porque tiene su mente ocupada. Otra voluntaria compartió que tiene un familiar con una enfermedad terminable, apoyar la biblioteca es su "ruta de escape".

En Honduras el 60% de los miembros de las juntas directivas son voluntarios por primera vez. No se tiene un porcentaje exacto para Guatemala, sin embargo se creé que la mayoría de los miembros ya han ejercido el voluntariado, considerando que en las comunidades indígenas existe un nivel de organización que fomenta la participación social, incluso se observó una comunidad en donde la población se compromete a dedicar un tiempo especifico para actividades comunitarias.

¿En qué organizaciones participa y cuánto tiempo le dedica al mes?	
Iglesia y/o grupos pastorales	2 horas/semana
Biblioteca	5 horas/semana
Gremio, Asociación de profesionales, Sindicato	Asambleas Generales
Asociación de padres	2 horas/mes
Partido Político	Ocasionalmente

Es preciso destacar que se observó que las juntas directivas de Honduras dedican más de su tiempo a las bibliotecas, algunas personas expresaron que asisten (por tiempos cortos) todos los días a las bibliotecas. Se considera que las juntas directivas de Guatemala dedican menos de su tiempo, ya que el Director Local es quien ejerce la administración diaria de la biblioteca.

En lo referente al nivel de participación de los miembros de las juntas directivas en asuntos públicos, se constató que tienen un mayor nivel de participación en comparación con los bibliotecarios.

¿Qué actividades de las siguientes ha realizado usted?	
Asistir a una reunión pública	100 %
Reunirse con un político	70%
Participar en manifestaciones	80%
Pronunciarse en el periódico, radio, blog acerca de un problema local.	90%
Notificar a un policía/Juzgado un problema	40

Las reflexiones, lecciones y retos del voluntariado se sintetizan de la siguiente manera:

- **La acción voluntaria ha mejorado en calidad, y ha disminuido en cantidad.**

Los voluntarios entrevistados coinciden en que ha disminuido la cantidad de miembros activos de las juntas directivas. “El equipo técnico de la fundación nos motivaba a permanecer activos, ahora se nos hace más difícil”, expresó un entrevistado. Cabe mencionar que está situación es particular de Honduras, en el caso de Guatemala los directores locales asisten y guían más cercanamente a las juntas directivas.

- **Las bibliotecas han gestado un movimiento de voluntarios incluyentes**

Se observa que los voluntarios que han permanecido activos están totalmente apropiados del funcionamiento de su biblioteca, comparten la visión de una biblioteca incluyente y han interiorizado el modelo de biblioteca que impulsa la Fundación Riecken.

Es destacable que la política de uso de los recursos de forma libre y sin barreras se ha mantenido a lo largo del tiempo. Algunos voluntarios expresaron su preocupación por el “cobro social del internet”, puesto que reconocen que el acceso gratuito es un principio de inclusión social, sin embargo el tema de conectividad y acceso es un desafío complejo que trasciende la labor de las juntas directivas.

- **La Gestión del Voluntariado responde a las necesidades básicas de las bibliotecas**

Los voluntarios se han enfocado en asegurar los requerimientos mínimos para que las bibliotecas operen, lo cual es positivo y refleja el empoderamiento en la toma de decisiones. A la vez, se observa la necesidad de reorientar la gestión para que exista un equilibrio entre la calidad en la programación y operación básica.

- **Se necesitan reformular los roles de las juntas directivas**

Al revisar los perfiles de los miembros de las juntas directivas se comprobó que responden a la etapa de creación e introducción de las bibliotecas en las comunidades. En promedio las bibliotecas tienen más de 6 años de funcionamiento, se recomienda una reingeniería de las funciones de los voluntarios, la cual debe ser acompañada de un proceso de capacitación y fortalecimiento en incidencia, políticas públicas, negociación, alianzas estratégicas, trabajo en redes y uso de las Tics en procesos de desarrollo.

8.1 Bibliotecas Riecken y Capital Social: Apropiación, confianza y transparencia

Para analizar el nivel de inserción de las bibliotecas en el tejido comunitario, se realizaron entrevistas y abordajes específicos a usuarios, no usuarios, líderes comunitarios y funcionarios locales.

En primera instancia la investigación realizó en ambos países un bosquejo de la opinión pública sobre las bibliotecas, llegándose a los siguientes hallazgos:

¿Cuál es su percepción de honestidad y transparencia de los siguientes sectores? Siendo 1 menos confiable y 5 más confiable	
Funcionarios del Gobierno Local	2
Líderes tradicionales de la comunidad	3
Médicos y enfermeras	4
Profesores y funcionarios de las escuelas	3
Policía	1
Personal y voluntarios de la biblioteca Riecken	5
Jueces y personal de los Juzgados	3

Al preguntar a las personas porqué calificaban a la biblioteca con la mejor puntuación, las respuestas fueron variadas por ser una pregunta abierta, se rescatan las siguientes:

- En la biblioteca si se ve el trabajo que hacen.
- Manejan con transparencia los fondos.
- La biblioteca sirve a todos.

Se consultó cuales eran las diferencias qué causan más problemas en las comunidades, en el caso de Guatemala las diferencias más citadas fueron:

1. Diferencias en pertenencia a partidos políticos.
2. Diferencias en posesión de tierra.
3. Diferencias entre residentes nuevos y residentes antiguos.
4. Diferencias en creencias religiosas.

En Honduras, las diferencias más mencionadas fueron:

1. Diferencias en pertenencia a partidos políticos.
2. Diferencias entre residentes nuevos y residentes antiguos.
3. Diferencias entre las generaciones más jóvenes y mayores.
4. Diferencias en posesión de tierra.

Resulta interesante que en ambos países, las personas entrevistadas consideran que las diferencias políticas predominan, factor que en gran manera ejemplifica el nivel de riesgo al que está expuesta la estabilidad laboral de los bibliotecarios.

En síntesis se constató que las bibliotecas Riecken gozan de una “confianza social”, podría interpretarse que los ciudadanos locales reconocen en las bibliotecas Riecken el ejercicio de los principios de igualdad, eficiencia y transparencia. Se reconoce que las juntas directivas administran las bibliotecas bajo lineamientos apolíticos, laico y transparente.

Conclusiones

Se puede afirmar que se han validado y comprobado las dos hipótesis principales de la investigación:

a. Las bibliotecas Riecken han introducido un nuevo modelo de biblioteca pública e incluyente en las comunidades rurales de Guatemala y Honduras.
b. El acceso a la información y la interacción con los ciudadanos locales favorece la generación de capital social en los usuarios y personal de las bibliotecas.

En resumen los principales hallazgos de la investigación son:

- Las comunidades consideran que las bibliotecas Riecken son un espacio seguro y confiable, el buen prestigio coloca a las bibliotecas como una institución líder.

- Los usuarios valoran el principio de igualdad que se fomenta desde las bibliotecas, consideran que las bibliotecas cumplen con su misión de brindar acceso público y universal al conocimiento.

- Los principales usuarios de las bibliotecas son personas de escasos recursos económicos; 61% de los usuarios viven con ingresos menores de $100 al mes.

- El principal grupo que atienden las bibliotecas es la población estudiantil.

- Las bibliotecas han contribuido a fortalecer la lectura por placer en sus ciudadanos, en especial la lectura corta.

- Las bibliotecas son instituciones que promueven y articulan diferentes iniciativas y actividades de carácter social.

- Las bibliotecas han constituido un movimiento de voluntarios con un alto nivel de conocimiento construido alrededor del funcionamiento de las bibliotecas. Principalmente en Honduras los voluntarios se han convertido en tomadores de decisiones sobre el quehacer de las bibliotecas.

- Las bibliotecas gozan de confianza y credibilidad en las comunidades.

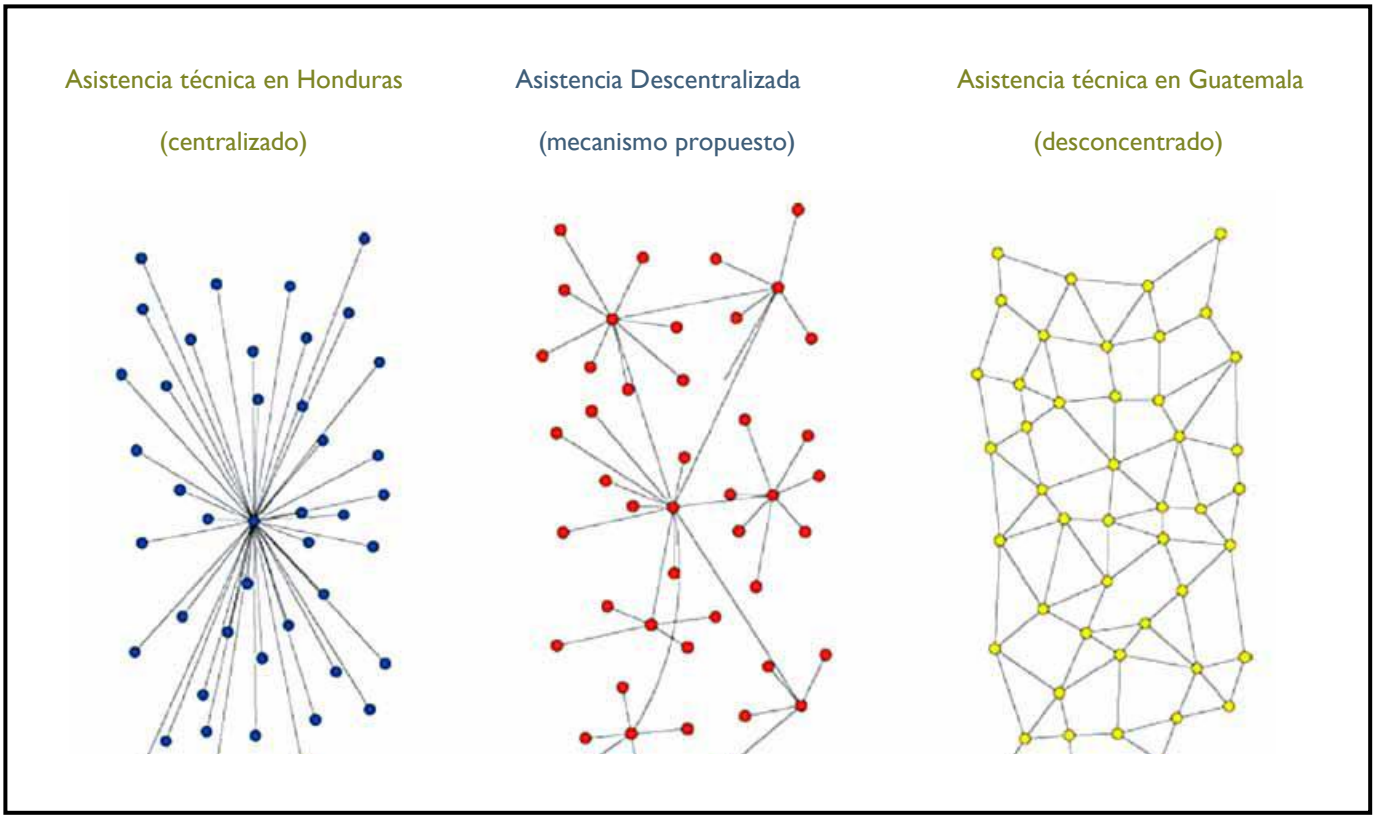
Recomendaciones:

Asistencia Técnica Descentralizada Basada en Resultados: El actual apoyo técnico que brinda la Fundación Riecken en Honduras desde el nivel local no es pertinente y oportuno frente a las necesidades de las bibliotecas. La asistencia técnica local que brinda la Fundación Riecken en Guatemala no garantiza el fortalecimiento de las capacidades y apropiación de los bibliotecarios y juntas directivas, ni representa una intervención sostenible.

Se recomienda que la Fundación Riecken implemente un mecanismo de **"Asistencia Técnica Descentralizada"** basada en "Promotores Regionales", encargados de brindar asistencia técnica, esto permitiría que las bibliotecas se sientan respaldadas y apoyadas, y a la vez se les faciliten los espacios para que los ciudadanos locales puedan apropiarse de la administración de sus bibliotecas.

Programación Juvenil: La población juvenil representa uno de los principales usuarios de las bibliotecas, sin embargo no se está aprovechando al máximo la asistencia de estos usuarios. Se sugiere reestructurar y simplificar las actividades juveniles que se realizan en las bibliotecas y facilitar los espacios para que los mismos jóvenes puedan auto dirigirse con el acompañamiento mínimo de adultos.

Consolidar la Programación Local: Potenciar el desarrollo de las actividades y proyectos locales puesto que representan las necesidades e intereses de cada una de las comunidades. Es oportuno sistematizar y visibilizar las actividades, rescatar las buenas prácticas para su réplica y consolidar el patrimonio cultural y social que brindan las bibliotecas en valores democráticos, generación de desarrollo y articulación de esfuerzos.



Redefinir las Redes: Se constató que las 6 regiones de bibliotecas conformadas por la Fundación Riecken en Honduras bajo ARBICOR, [14] no responden al objetivo principal de fomentar la inter-colaboración entre las bibliotecas sin la intervención directa de la fundación. Durante las entrevistas, varios miembros de las juntas directivas expresaron la dificultad de poder coincidir en agenda, tiempo y recursos para reunirse todas las bibliotecas de una misma región. Se recomienda integrar dentro de las regiones, la conformación de **"Redes de Colaboración Riecken".** Esto permitiría que dentro de una región funcionen diferentes redes conformadas además de su cercanía geográfica, por criterios de afinidad e identidad. Es necesario que las bibliotecas realicen prácticas de intercambio de recursos y experticias, crear una relación de apoyo entre bibliotecas "fuertes" y "débiles".

Continuar la estrategia para abogar por políticas públicas favorables: A nivel local la Fundación puede apoyar a las juntas directivas en fortalecer su incidencia para abogar por políticas públicas locales que garanticen el apoyo de las municipalidades y aminoren los riesgos de politización.

Actualización de recursos: La renovación de la colección de libros y la actualización del equipo técnologico representan una prioridad para las bibliotecas.

Fortalecer el perfil de los bibliotecarios: Los bibliotecarios representan un recurso humano valioso que puede ser aprovechado en mayor escala por las bibliotecas. Es recomendable estimular espacios de intercambio y cooperación entre los bibliotecarios e incentivar el uso de las Tics para la autoformación.



Ejemplo de Estructura Propuesta: Región x con 7 bibliotecas, funcionando con 2 Redes de Colaboración.

[14] Asociación de Red de Bibliotecas Riecken creada en el 2007.

Potenciar un movimiento de voluntariado: Representa una oportunidad reorientar la labor de los voluntarios, por un voluntariado más dedicado a la formulación de estrategias y a la creación de entornos favorables para el funcionamiento de las bibliotecas. Se requiere redefinir los perfiles de los voluntarios tratando de simplificar las funciones y haciendo énfasis en la promoción y capacitación de nuevos voluntarios.

Incorporar a los voluntarios y bibliotecarios en la formulación de proyectos: Durante los procesos de formulación de proyectos y gestión de fondos, es importante que la Fundación reconozca los intereses y necesidades de las comunidades. Se recomienda realizar un mapeo para identificar y priorizar los tipos de proyectos que las bibliotecas estén interesadas en desarrollar: prevención de violencia, apoyo al rendimiento académico escolar, medio ambiente, etc. Esto permitirá entender las necesidades de las comunidades y guiar las bibliotecas según los intereses colectivos.

Reforzar las actividades de extensión: Las Bibliomóviles representan un potencial para ampliar los servicios y llegar a los no usuarios y adultos.

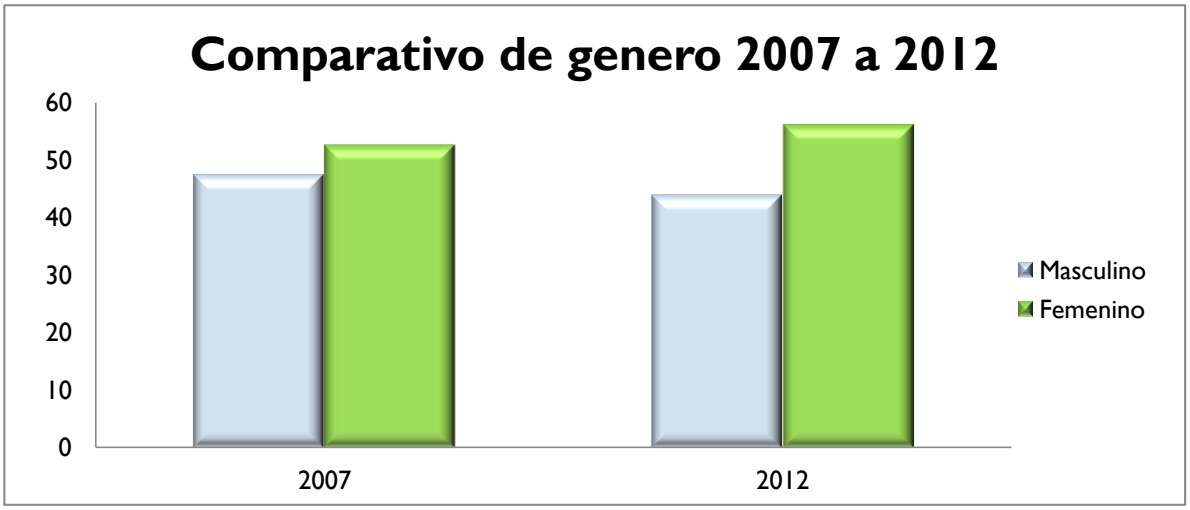
Documentar, Sistematizar y Publicar: Las bibliotecas han generado diversa información con contenido local que es preciso rescatar y documentar (proyectos del concurso innovador, actividades locales, elaboración de monografías, cuentos, entre otros). En la medida que está información se documente se le facilitará a la Fundación y a las bibliotecas reflejar el alcance e impacto alcanzado y abogar por políticas públicas favorables.

ANEXOS

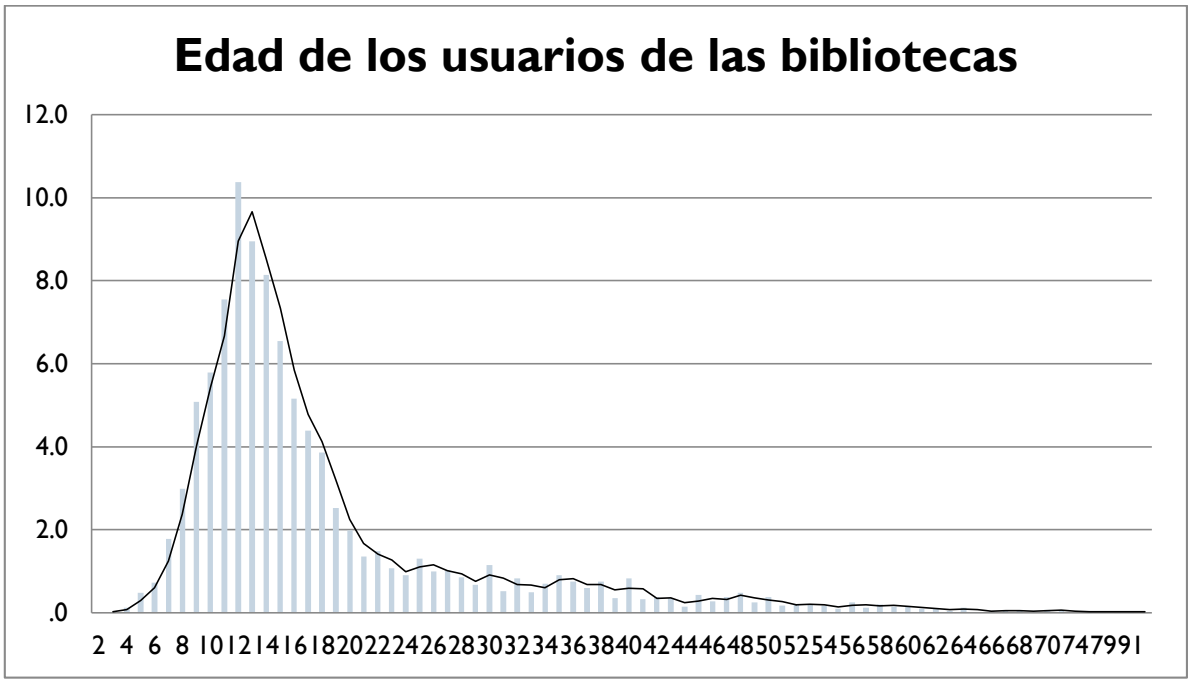
Datos de Honduras

A. Datos socioeconómicos de los usuarios de las bibliotecas

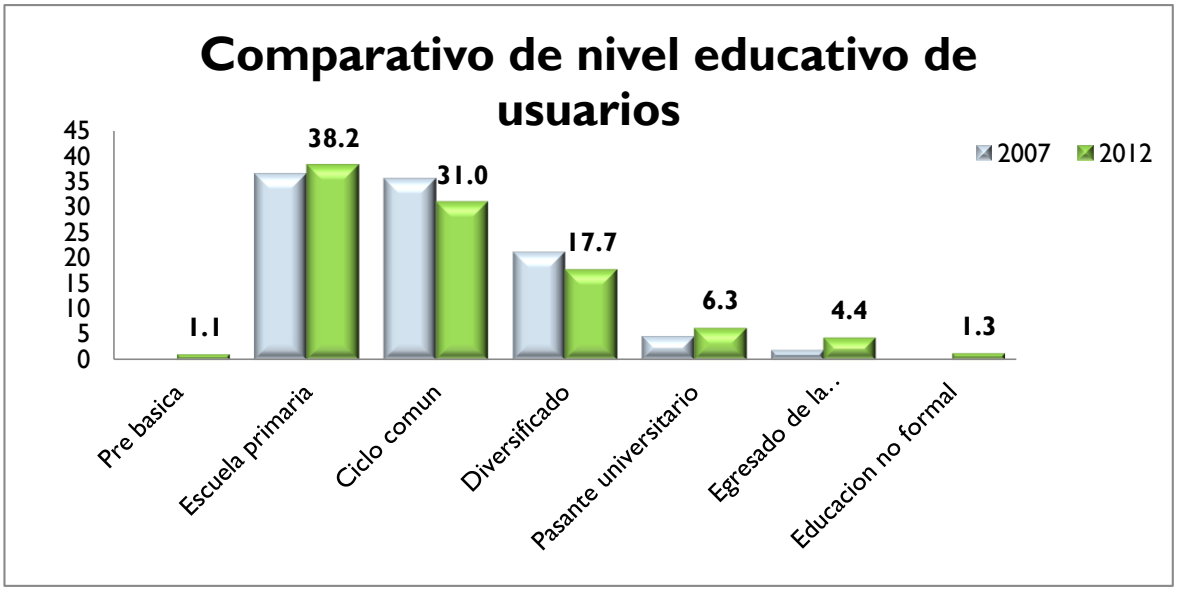
1. El 56% de los usuarios que visitan las bibliotecas pertenece a una población femenina y el 44% masculino. Considerando el 2007, se observa una disminución de un 3.53% de asistencia de la población masculina. Se denota una asistencia equilibrada según género.



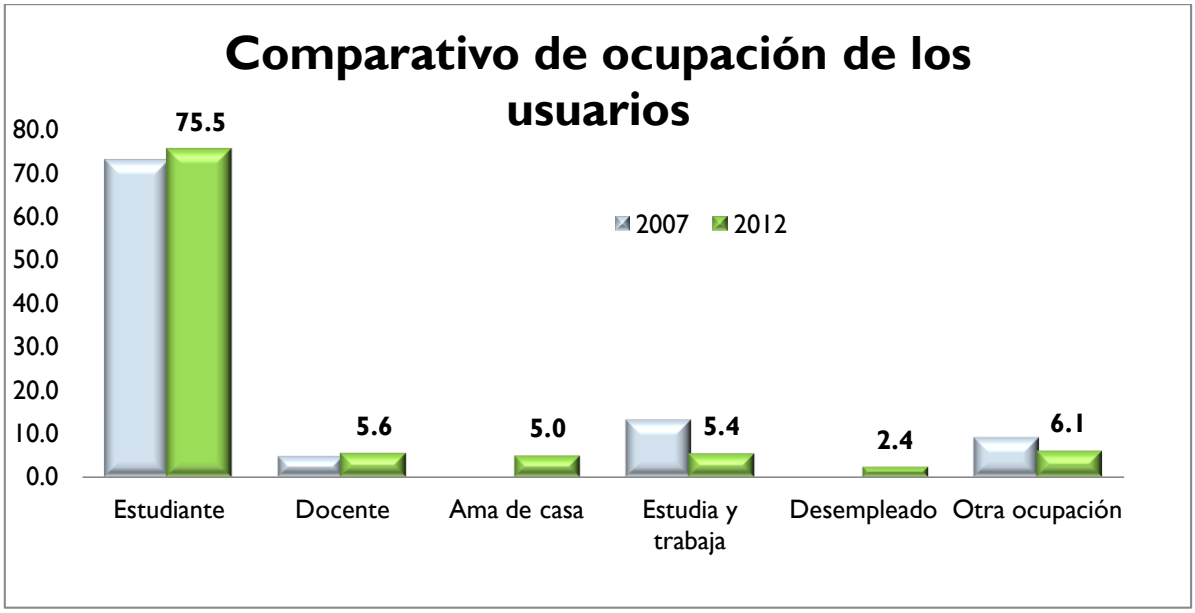
2. Se observa que las bibliotecas ofrecen principalmente sus servicios a la población estudiantil con rangos de edad 6 a 18 años. Los usuarios adultos y adultos mayores reflejan menor asistencia a las bibliotecas.



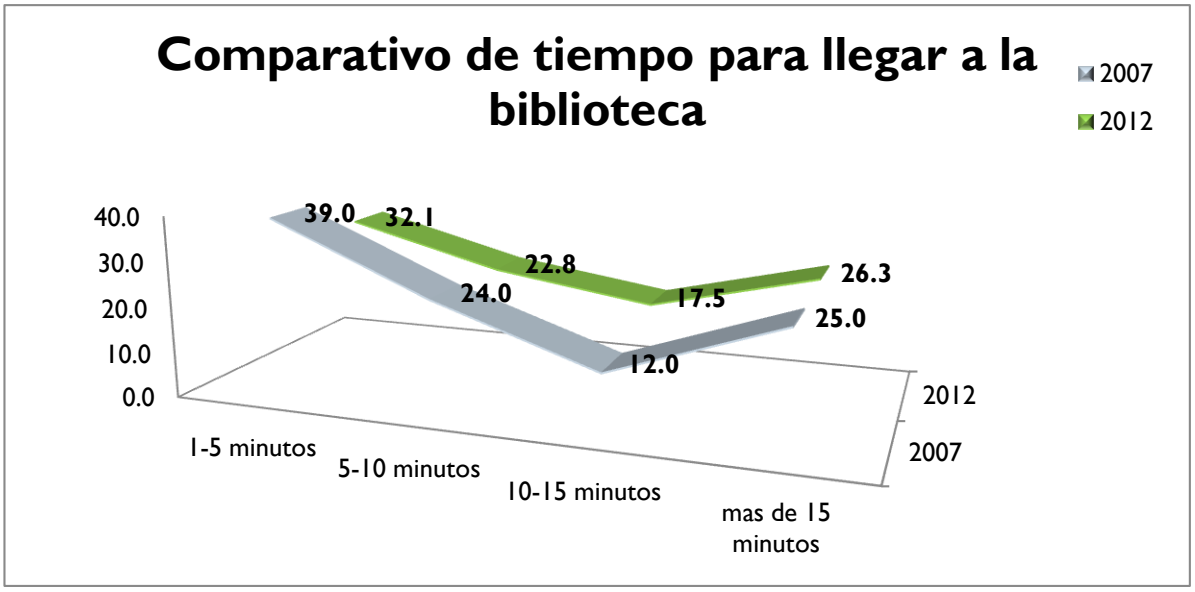
3. De acuerdo a las edades, el 38.2% de los usuarios son estudiantes de primaria, el 48.7% estudiantes de secundaria. (ciclo común y diversificado). La atención de usuarios universitarios y/o técnicos vocacionales es sustancialmente menor, 5.7%. Los niños con edad párvula escasamente son usuarios de la biblioteca.



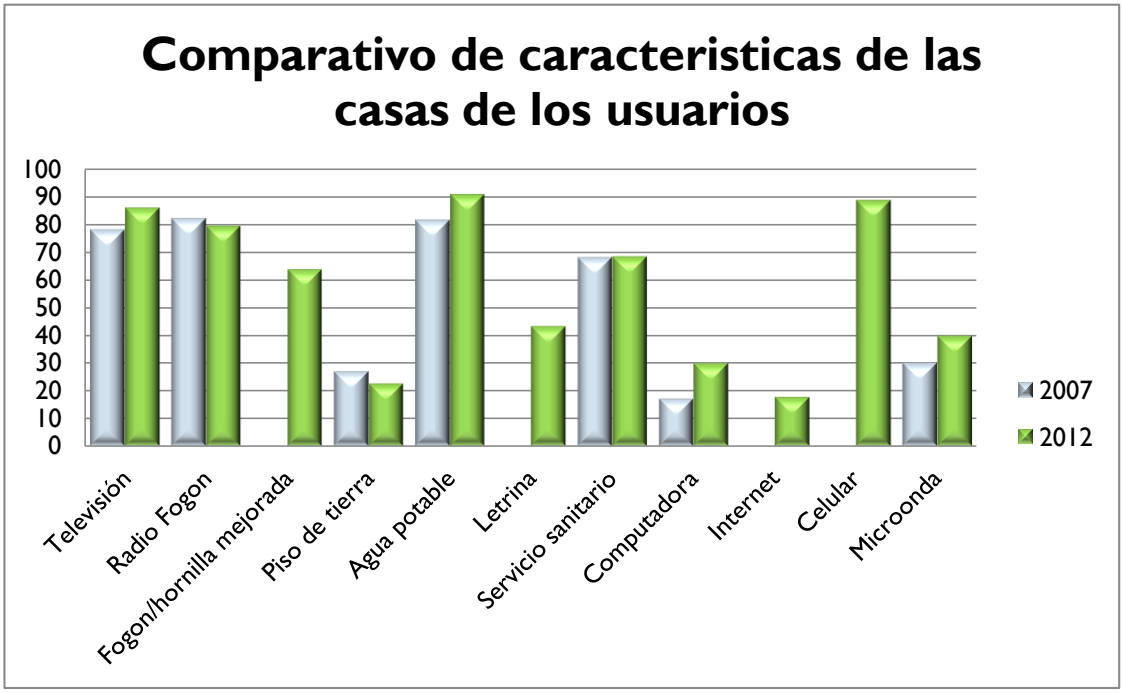
4. Al analizar la ocupación de los usuarios se confirma que el 75.5% de los usuarios son estudiantes, ratificándose la misma tendencia del 2007. Se observa un contraste significativo de la asistencia de los docentes (5.6%). Curiosamente la asistencia de amas de casa (5%) es muy cercano con la asistencia de los maestros.



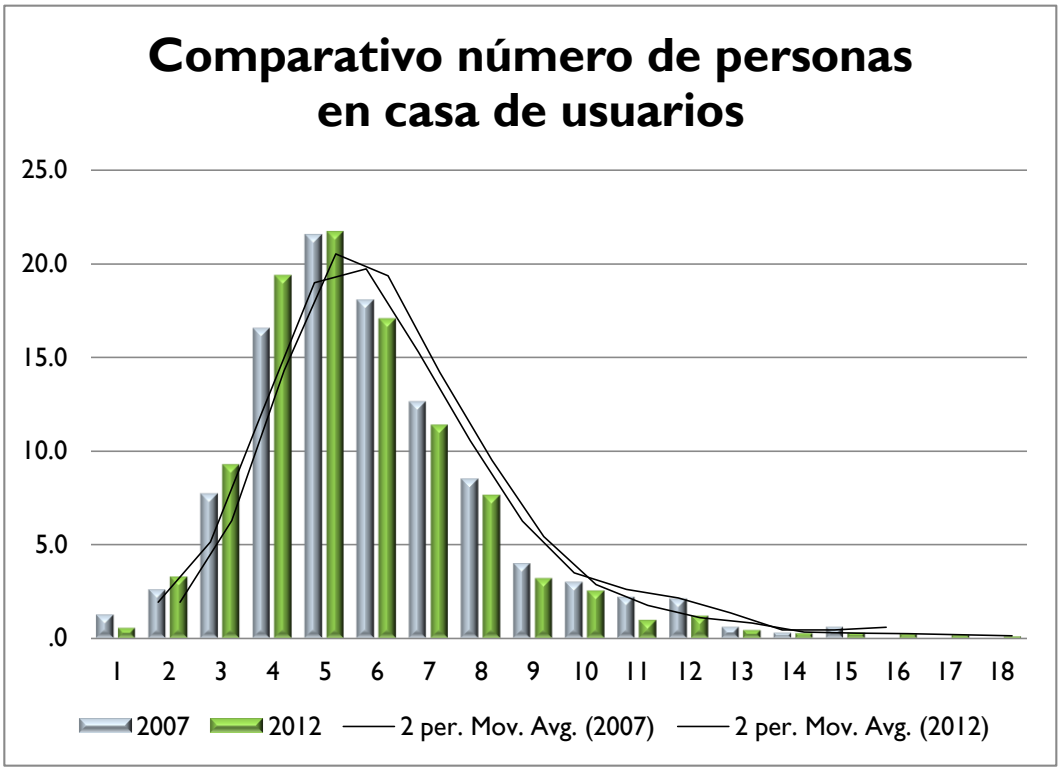
5. En comparación con el 2007 se observa que en la actualidad los usuarios que viven más lejos de la biblioteca han incrementado su asistencia a la misma.


Comparativo de tiempo para llegar a la biblioteca
2007
2012
40.0
30.0
20.0
10.0
0.0
39.0
32.1
22.8
17.5
26.3
24.0
12.0
25.0
2012
2007
1-5 minutos
5-10 minutos
10-15 minutos
mas de 15 minutos

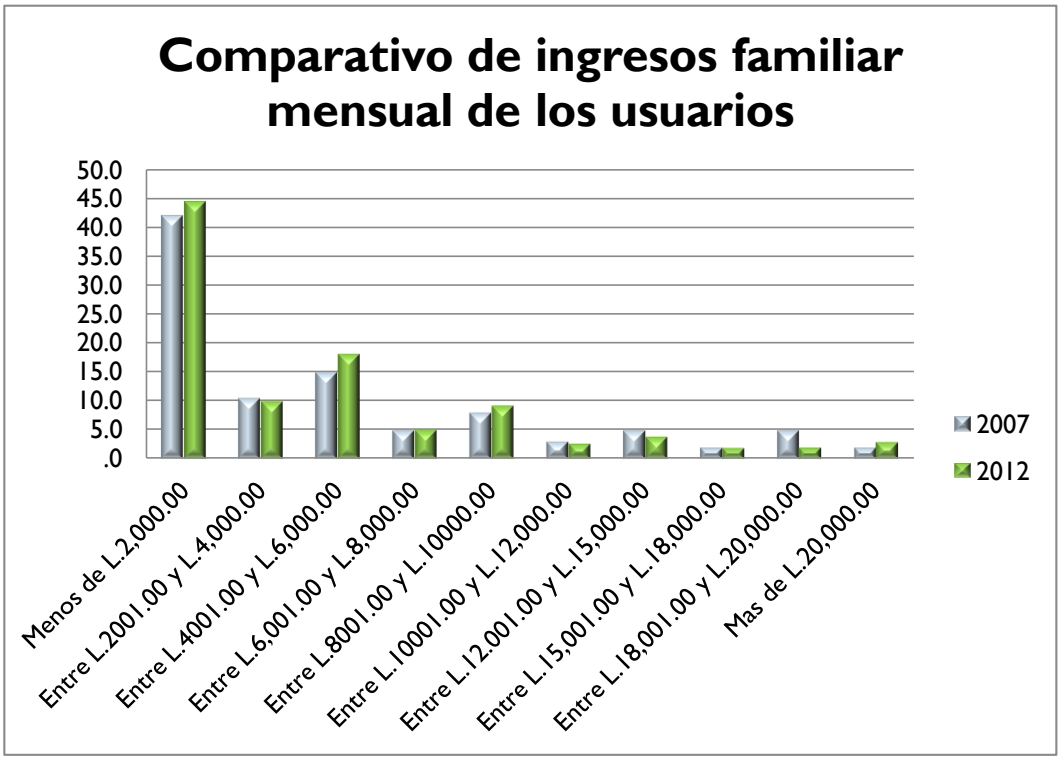
6.


Comparativo de caracteristicas de las casas de los usuarios
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
2007
2012
Televisión
Radio Fogon
Fogon/hornilla mejorada
Piso de tierra
Agua potable
Letrina
Servicio sanitario
Computadora
Internet
Celular
Microonda

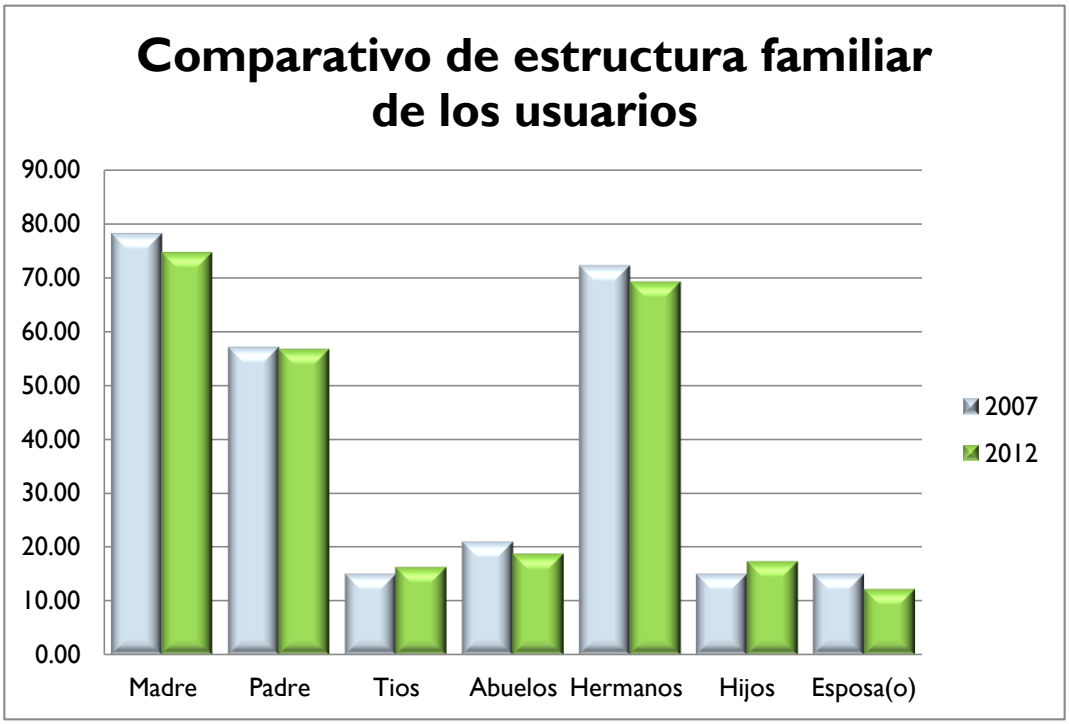
7.


Comparativo número de personas en casa de usuarios
25.0
20.0
15.0
10.0
5.0
.0
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18
2007
2012
2 per. Mov. Avg. (2007)
2 per. Mov. Avg. (2012)

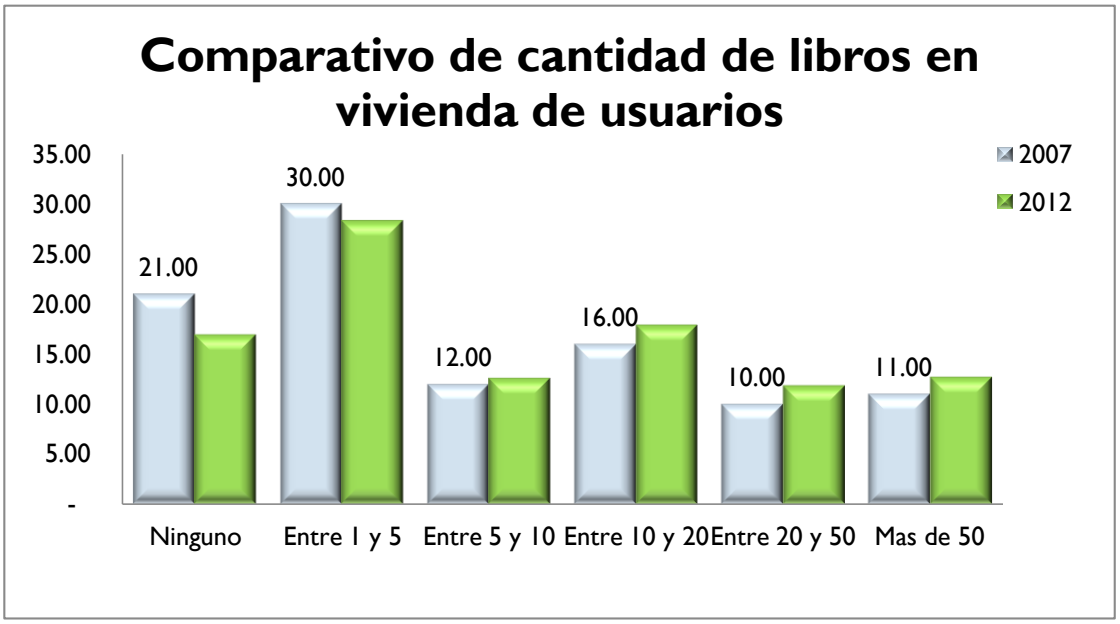
8.


Comparativo de ingresos familiar mensual de los usuarios
50.0
45.0
40.0
35.0
30.0
25.0
20.0
15.0
10.0
5.0
.0
Menos de L.2,000.00
Entre L.2001.00 y L.4,000.00
Entre L.4001.00 y L.6,000.00
Entre L.6,001.00 y L.8,000.00
Entre L.8001.00 y L.10000.00
Entre L.10001.00 y L.12,000.00
Entre L.12,001.00 y L.15,000.00
Entre L.15,001.00 y L.18,000.00
Entre L.18,001.00 y L.20,000.00
Mas de L.20,000.00
2007
2012

9.



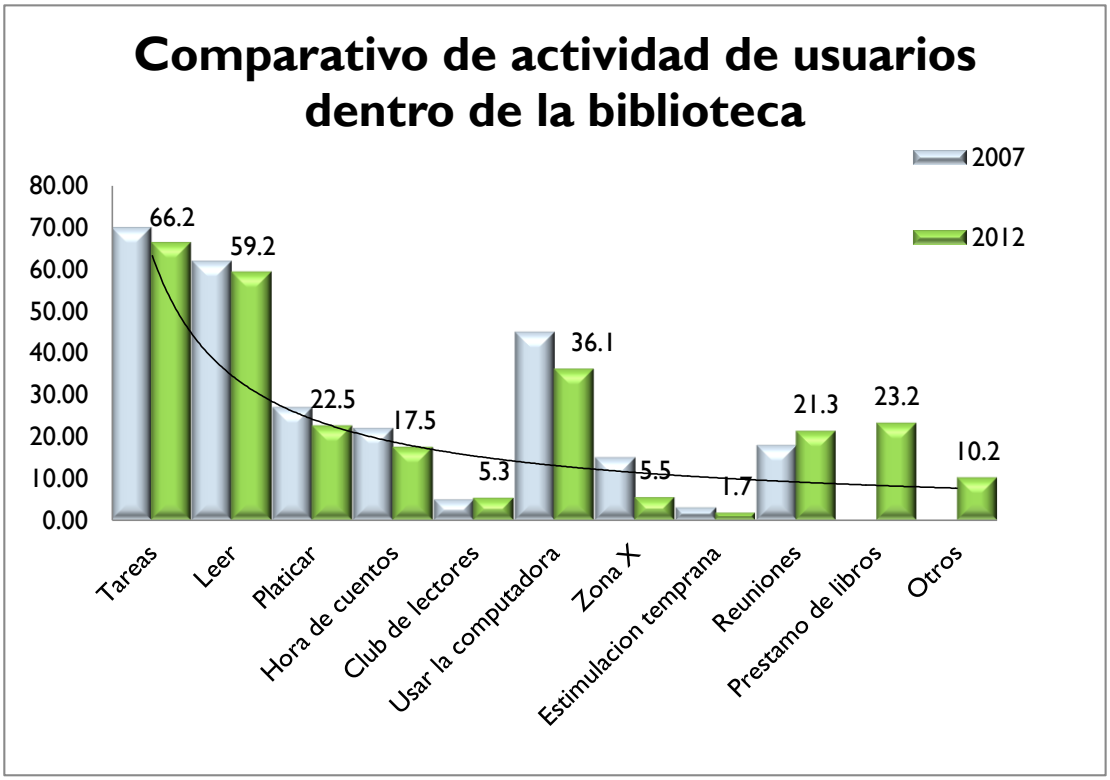
10. Se mantiene la tendencia de que la mayoría de los usuarios poseen entre 1 y 5 libros en sus viviendas. Aún así, se observa un ligero incremento de la cantidad de libros existentes en comparación con el 2012 y 2007.



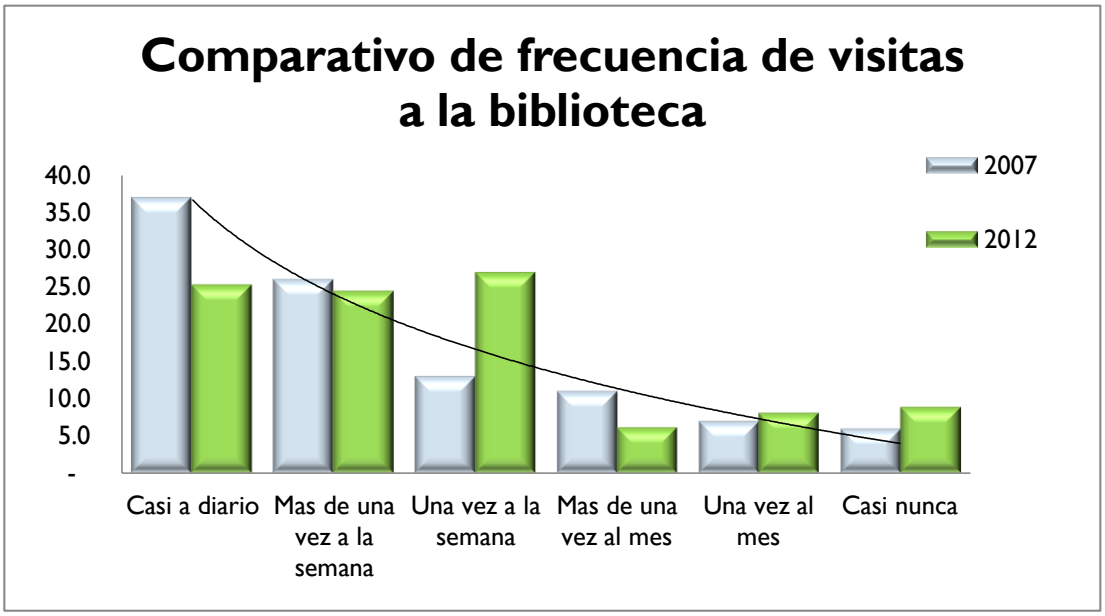
B. Datos sobre el uso de las bibliotecas

1. Se mantiene la tendencia de que los usuarios principalmente asisten a las bibliotecas para realizar tareas. En el 2012 se observa una disminución porcentual de 8.9 en el

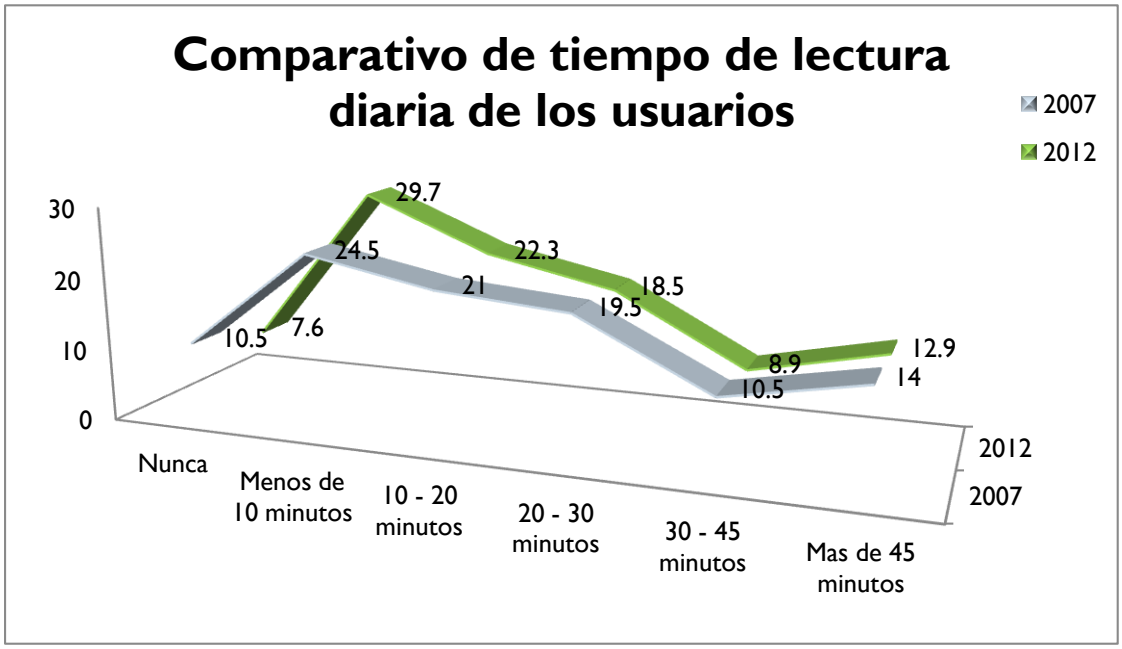
uso de las computadoras producto del deterioro del equipo tecnológico y la ausencia de conectividad en algunas bibliotecas. La participación de jóvenes en la programación juvenil presenta un decrecimiento significativo, de un 15% pasó a un 5.5% debido a que la programación juvenil fue interrumpida. Las horas de cuento presentan una disminución ligera porcentual de 4.5%, un factor que incide es la necesidad de renovación de la colección de libros infantiles. Las actividades de estimulación temprana escasamente se realizan. Se percibe que en gran manera la población adulta asiste a las bibliotecas a platicar, participar en reuniones y utilizar el préstamo de libros. Dentro de las actividades "otros" se identificó que predomina la asistencia por el uso de la fotocopiadora.



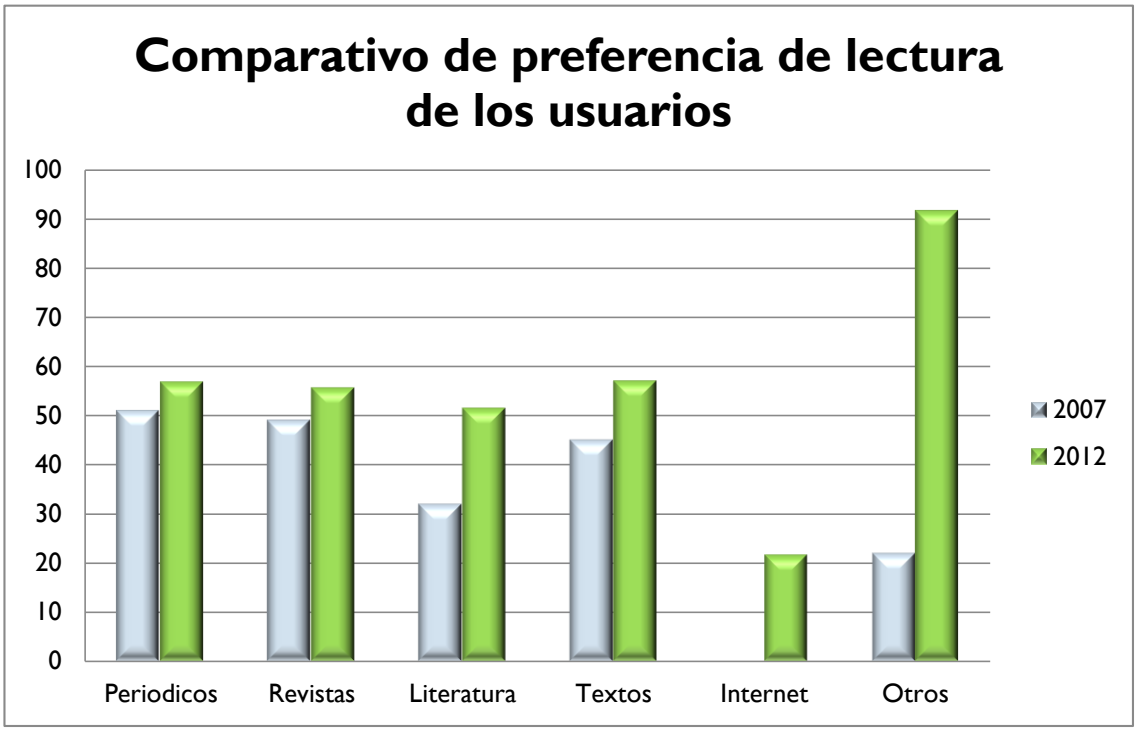
2. La frecuencia de visitas diarias ha disminuido con relación al 2007 que era de un 37% y el 2012 de un 25.2%. Actualmente la mayoría (26.9%) de los usuarios visitan una vez a la semana la biblioteca, se cree que es debido a la disminución de actividades periódicas (zona X) y la disminución de la calidad del equipo tecnológico (varias bibliotecas reportan computadoras en mal estado y falta/débil conectividad).



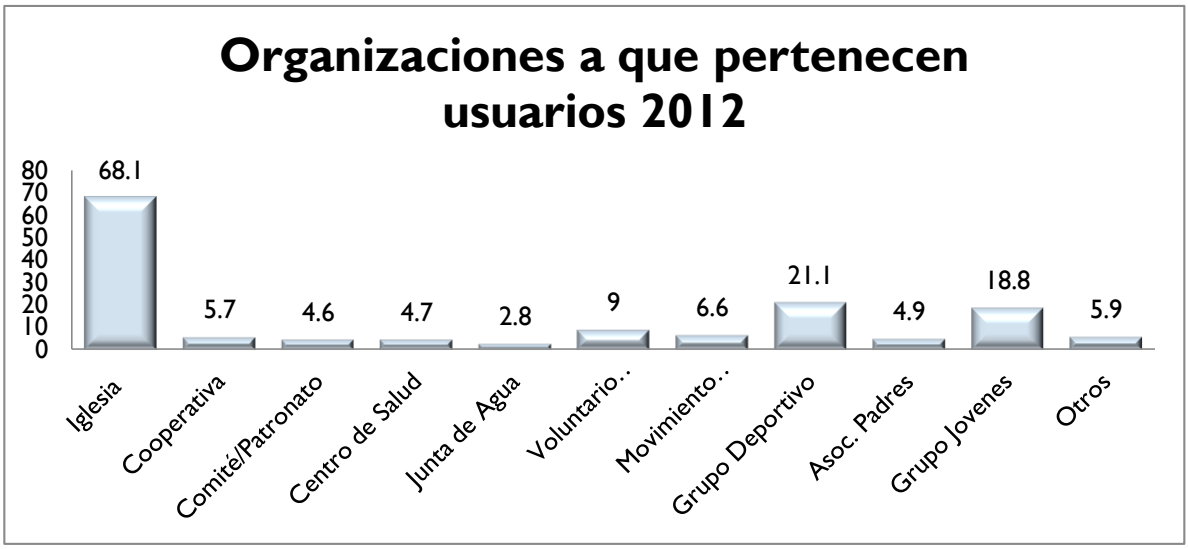
2. Los tiempos de lectura corta han aumentado, considerando que en el 2007 un 24.5% leía y en el 2012 un 29.7% lee. Positivamente se observa que desde el 2007 al 2012 se ha logrado disminuir ligeramente (2.9%) los usuarios que nunca leían. Por otro lado, se observa que los niveles de lectura larga han disminuido, probablemente debido a que la programación de fomento a la lectura con jóvenes no ha sido sistemática y la ausencia de recursos tecnológicos.



4.



5. En cuanto a los niveles de asociación de los usuarios se observa que el 68.1% de los usuarios son miembros de la iglesia, un 21.1% pertenece a un grupo deportivo, el 18.8% a grupo de jóvenes (en varios casos de la misma iglesia o de un proyecto especifico), y el 9% es voluntario de la biblioteca Riecken.



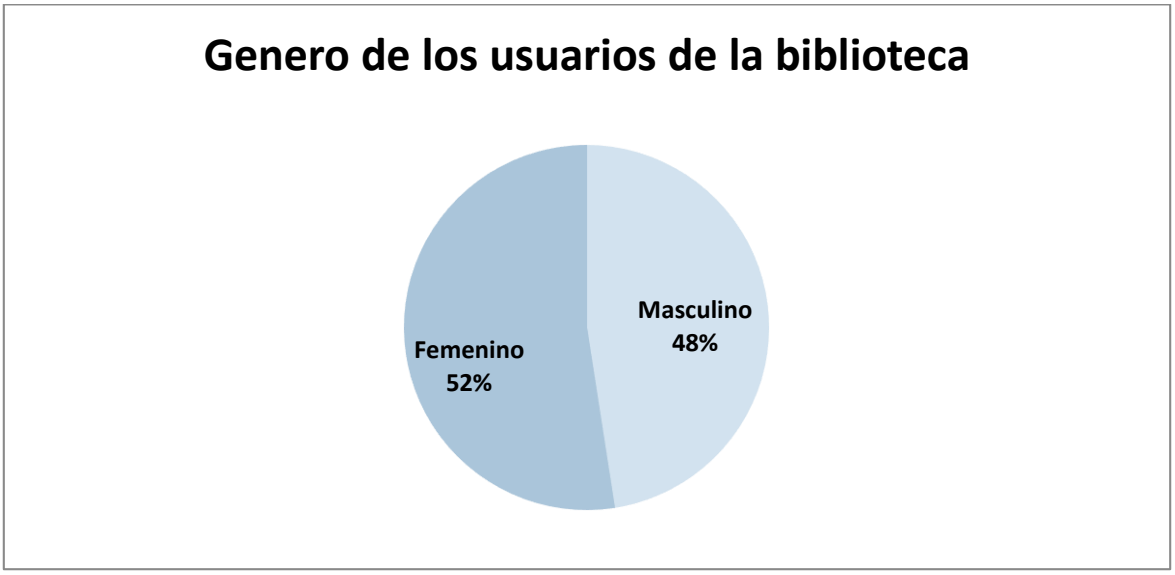
6. Al consultar a los usuarios cuáles son sus principales fuentes de información, un 73.3% determinó que la televisión, un 59.8% la biblioteca Riecken, seguido de un 54.1 % de radio. Es destacable que las bibliotecas sean la segunda fuente de información para los usuarios. Se aclara que los periódicos no figuran puesto que por la lejanía de las comunidades rurales el acceso a los mismos es limitado.


Fuentes de información mas utilizadas por los usuarios - 2012
80
70
60
50
40
30
20
10
0
59.8
54.1
73.3
1
Biblioteca Riecken
Radio
Television

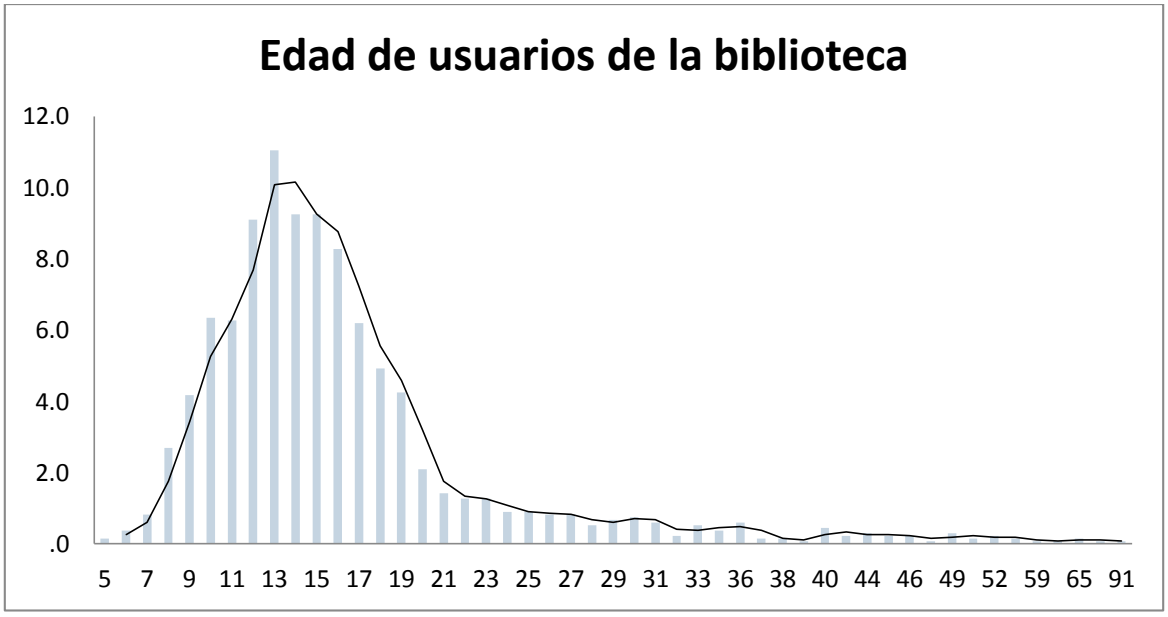
Datos de Guatemala

A. Datos socioeconómicos de los usuarios de las bibliotecas

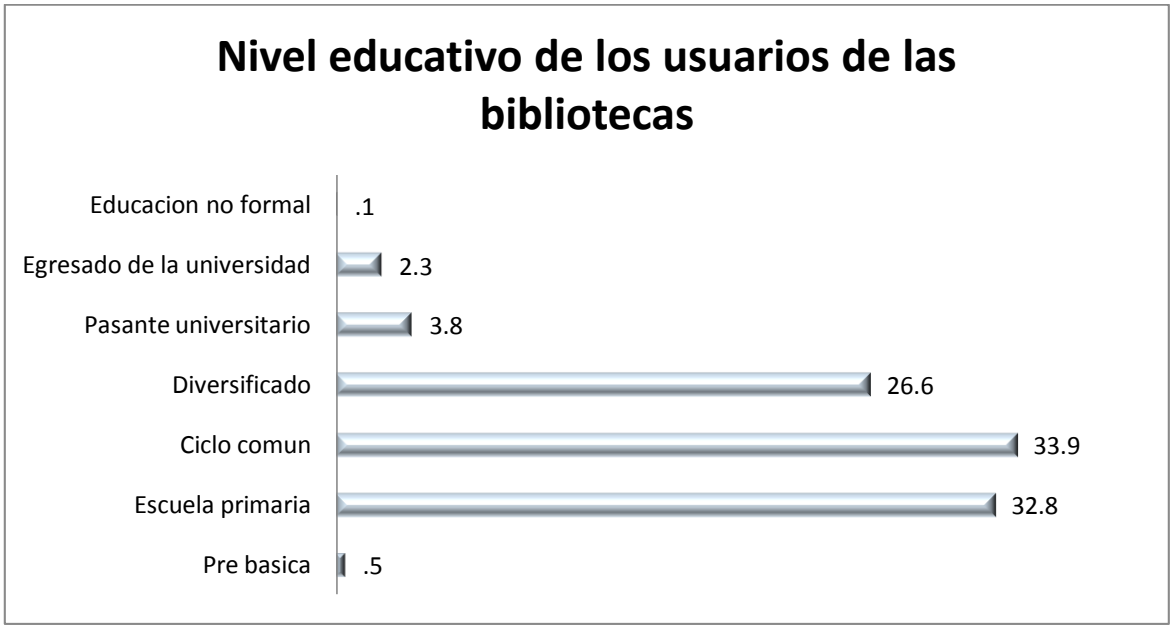
1. La asistencia de usuarios en las bibliotecas refleja que se práctica con un equilibrio de género, el 52% de los usuarios pertenecen a la población femenina y el 48% a la población masculina.



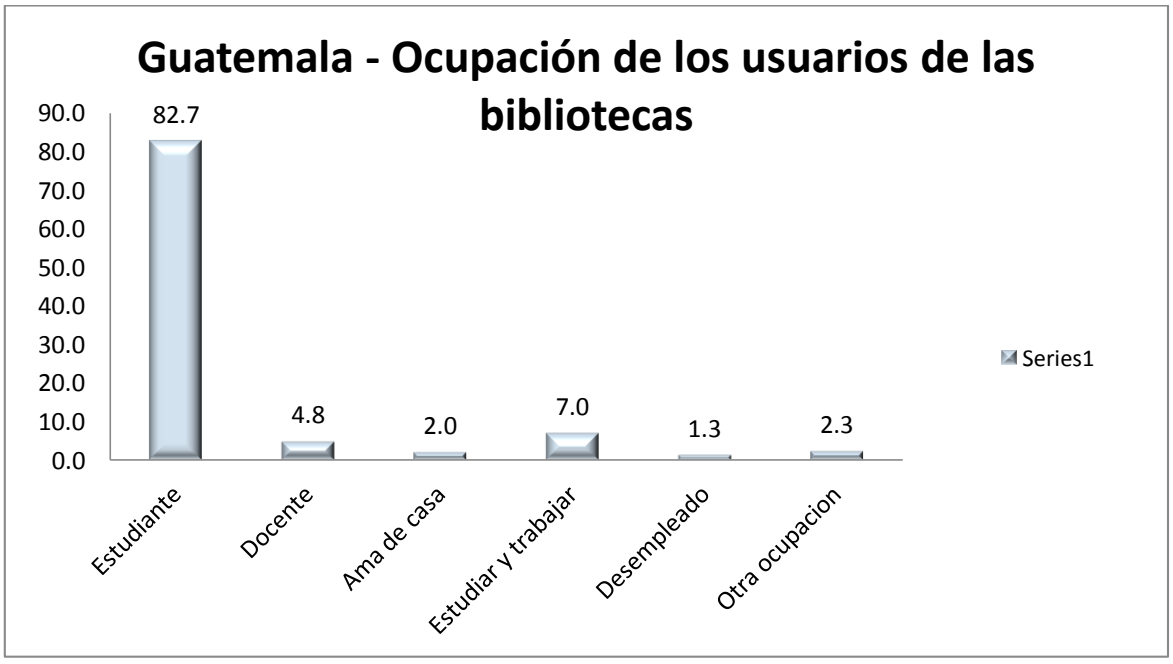
2. Se observa que las bibliotecas ofrecen principalmente sus servicios a la población estudiantil con rangos de edad 8 a 19 años. Los usuarios adultos y adultos mayores reflejan menor asistencia a las bibliotecas.



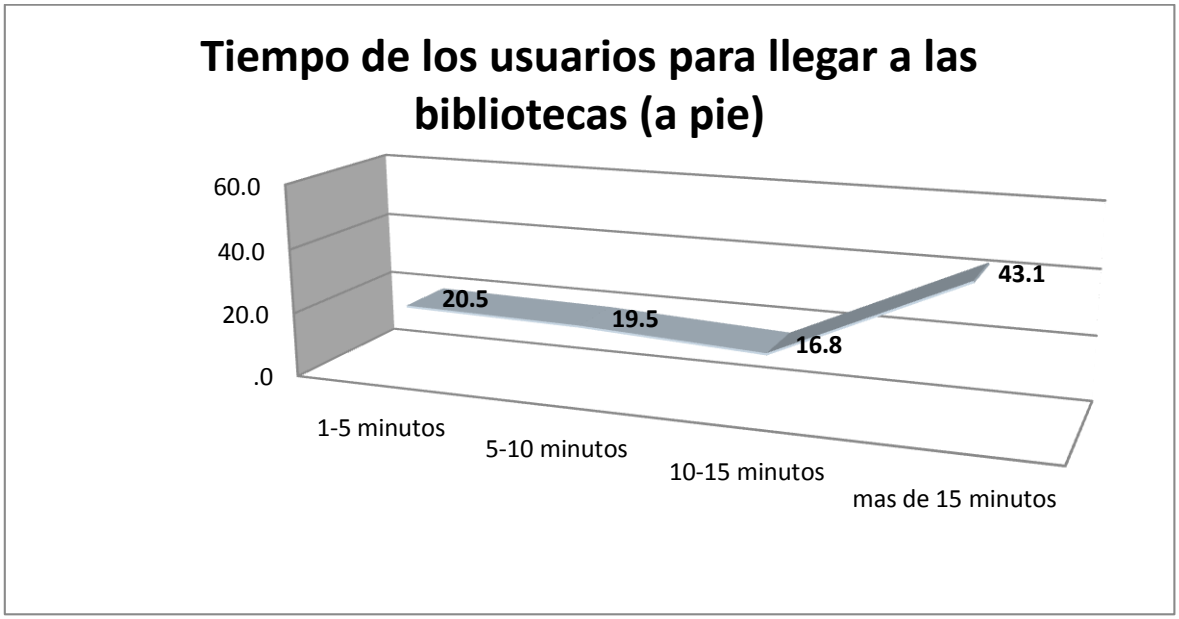
3. De acuerdo a las edades, el 32.8% de los usuarios son estudiantes de primaria, el 60.5% estudiantes de secundaria (ciclo común y diversificado).



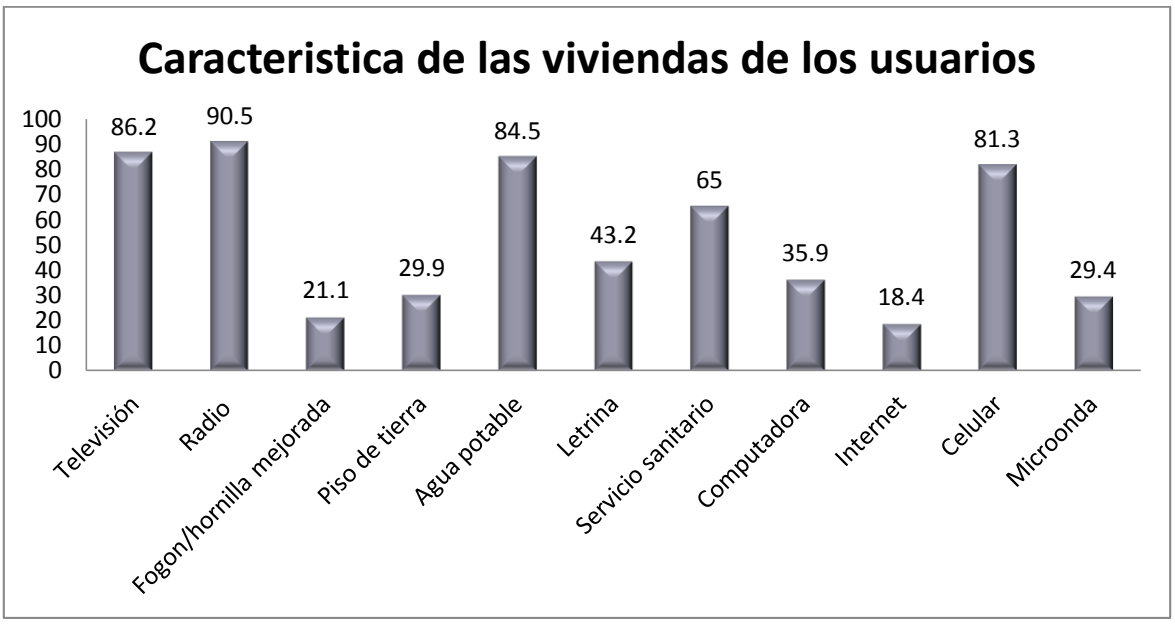
4. El 82.7% de los usuarios son estudiantes, seguido de los usuarios que trabajan y estudian (7%). Los docentes representan un 4.8% de los usuarios.



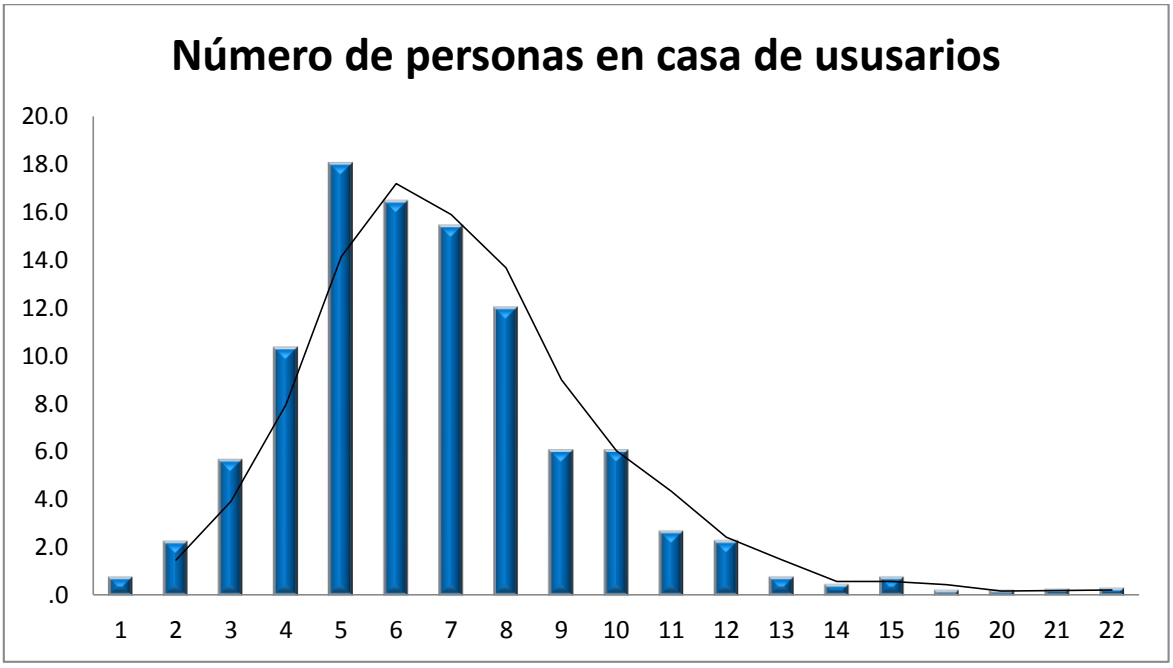
5. El 43.1% de los usuarios caminan más de 15 minutos para llegar a las bibliotecas, el 20.5% camina de a 1 a 5 minutos.



6. Los medios de comunicación ocupan una importancia relevante en la casa de los usuarios de la biblioteca (tv, radio y celular) con más del 81% de cobertura mínimo.- Los servicio básicos están cubiertos en un porcentaje alto (agua y energía eléctrica) más de un 85% de cobertura. También cabe mencionar que características que no reflejan las mejores condiciones de las viviendas de los usuarios como ser, fogón y piso de tierra son porcentajes bajos aceptables; sin embargo en contra posición características que mejoran las características como computadora, internet y microonda son porcentajes bajos de cobertura.



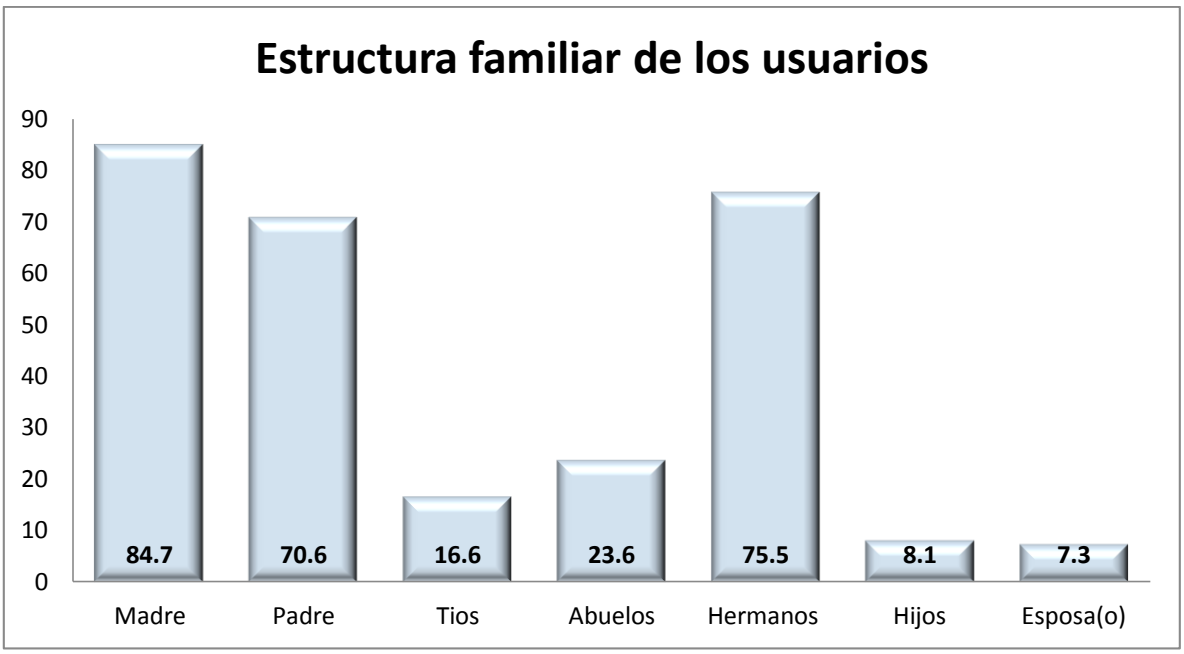
7. El núcleo familiar de los usuarios oscila entre 5 hasta 8 personas en los porcentajes más altos, son familias nucleares extensas por que el 75.5% de los usuarios viven con sus hermanos, porcentajes bajos de familias viven con otros miembros como ser abuelos, tíos o consortes, que en este último caso es entendible ya que el grueso de los usuarios está entre las edades de niñez y juventud.



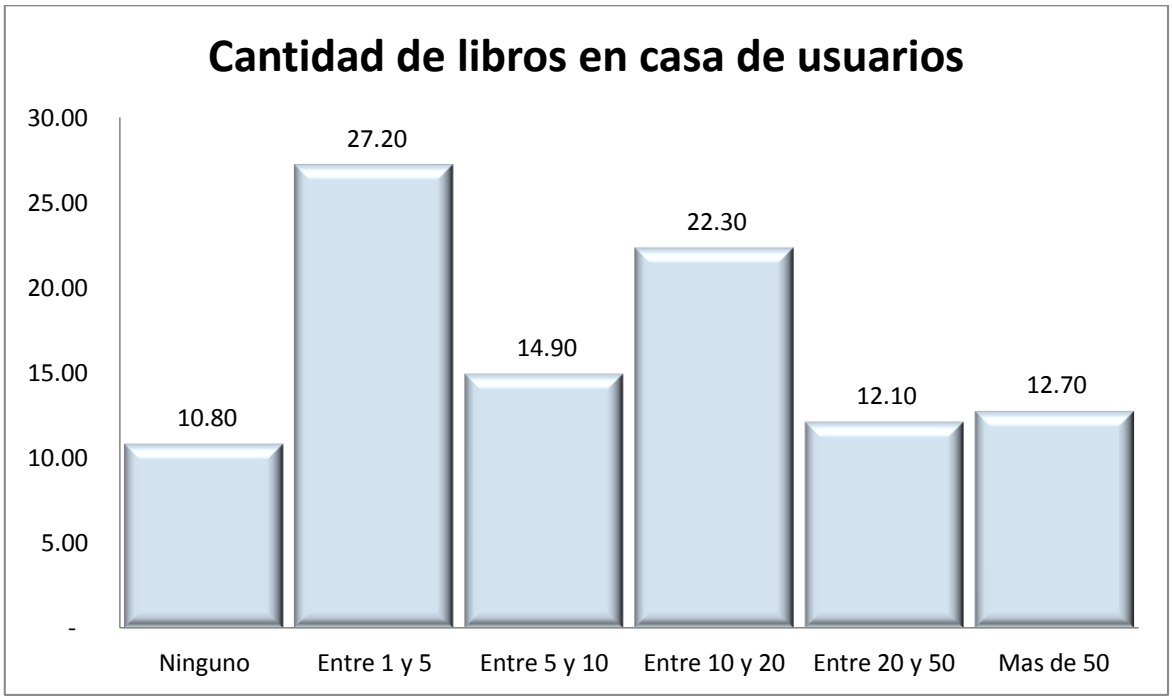
8. Ingresos: el 77% de los usuarios tiene un ingreso familiar de menos de $250.00

Ingresos	US$	%
Menos de Q.2,000.00	Menos $250.00	77.0
Entre Q.2001.00 y Q.4,000.00	Entre $.251.00 y $.503.00	9.6
Entre Q.4001.00 y Q.6,000.00	Entre $.503.01 y $.755.00	8.1
Entre Q.6,001.00 y Q.8,000.00	Entre $.755.01 y $.1,006.00	0.9
Entre Q.8001.00 y Q.10000.00	Entre $.1,006.01 y $.1257.00	1.8
Entre Q.10001.00 y Q.12,000.00	Entre $.1257.01 y $.1509.00	1.2
Entre Q.12.001.00 y Q.15,000.00	Entre $.1509.01 y $.1886.00	0.3
Entre Q.15,001.00 y Q.18,000.00	Entre $.1886.01 y $.2264.00	0.4
Entre Q.18,001.00 y Q.20,000.00	Entre $.2264.01 y $.2515.00	
Mas de Q.20,000.00	Más de $2515.01	0.7

9. La distribución de hogar de los usuarios de las bibliotecas refleja que predominan las mujeres como jefas de hogar con un 84.7%, seguido de los padres con un 70.6%.

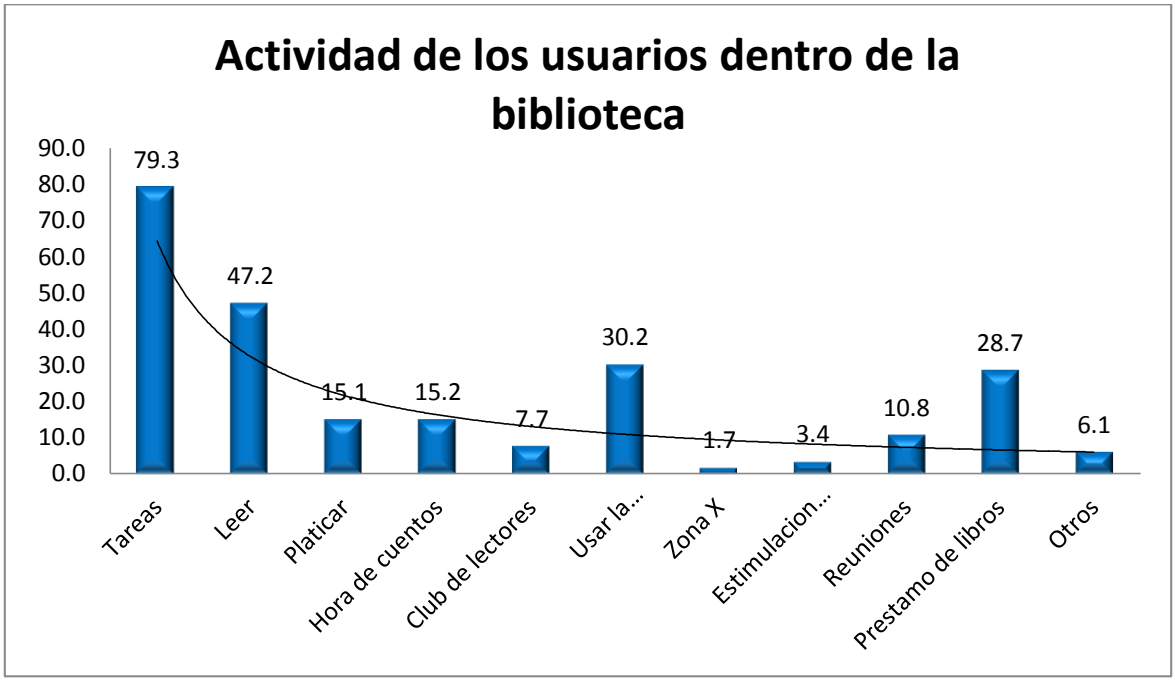


10. El 27.20% de los usuarios confirma poseer entre 1 y 5 libros. Un 12.70% cuenta con más de 50 libros lo que contrasta con un 10.80% de usuarios que no tienen ningún libro en su hogar.

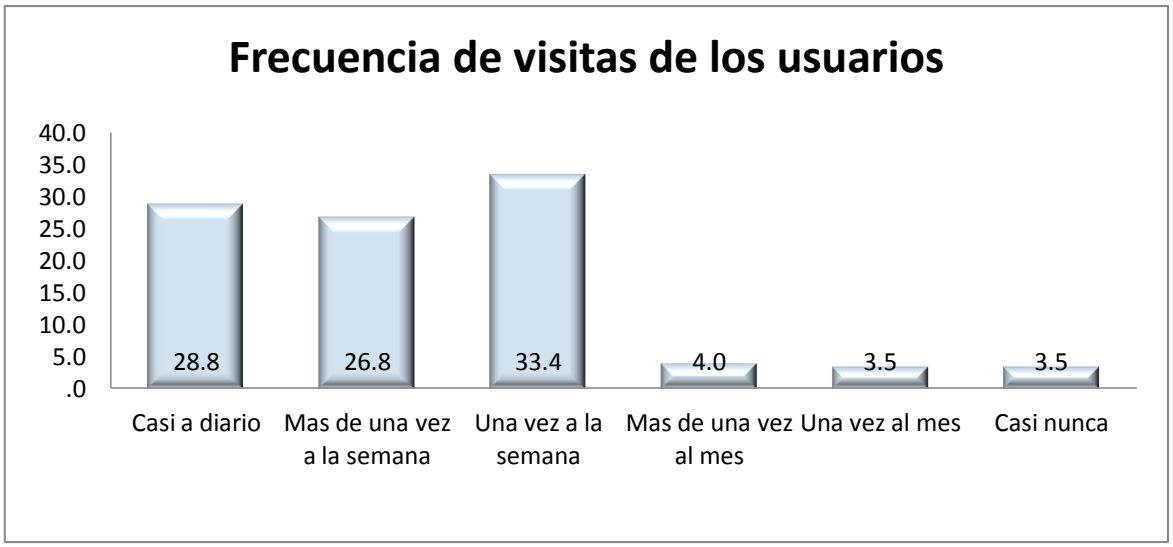


11. Datos sobre el uso de las bibliotecas

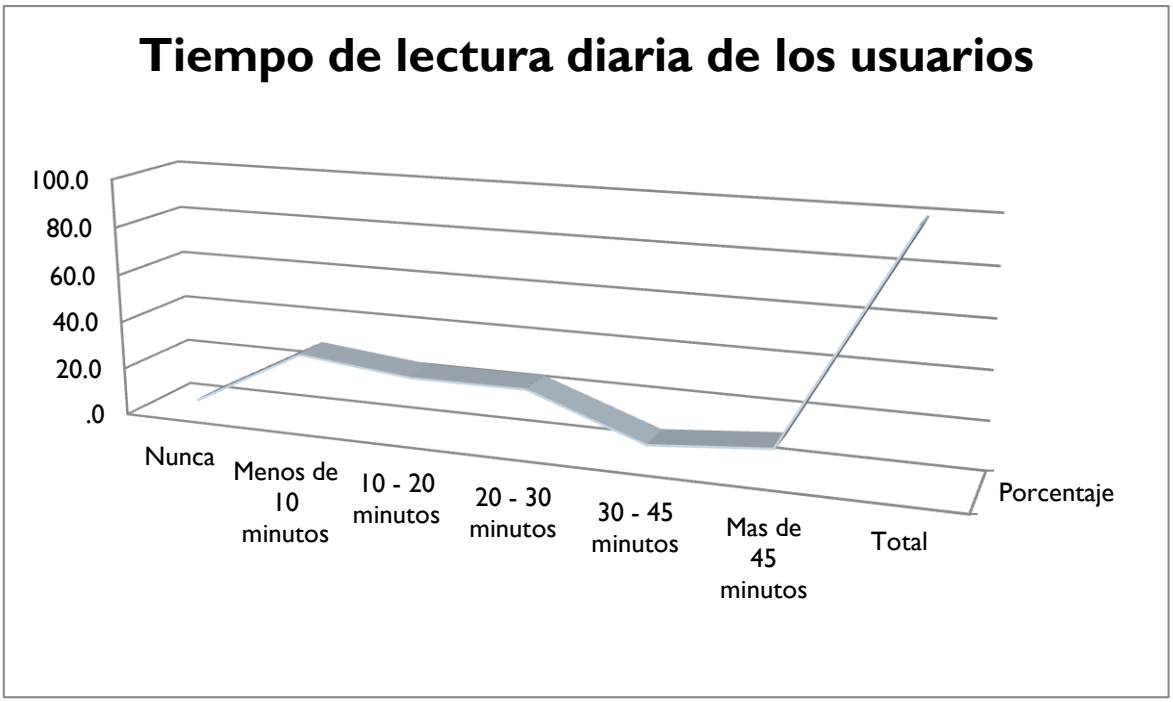
12. Se registra que las 3 principales actividades que realizan los usuarios en las bibliotecas son, hacer tareas, leer y usar las computadoras.



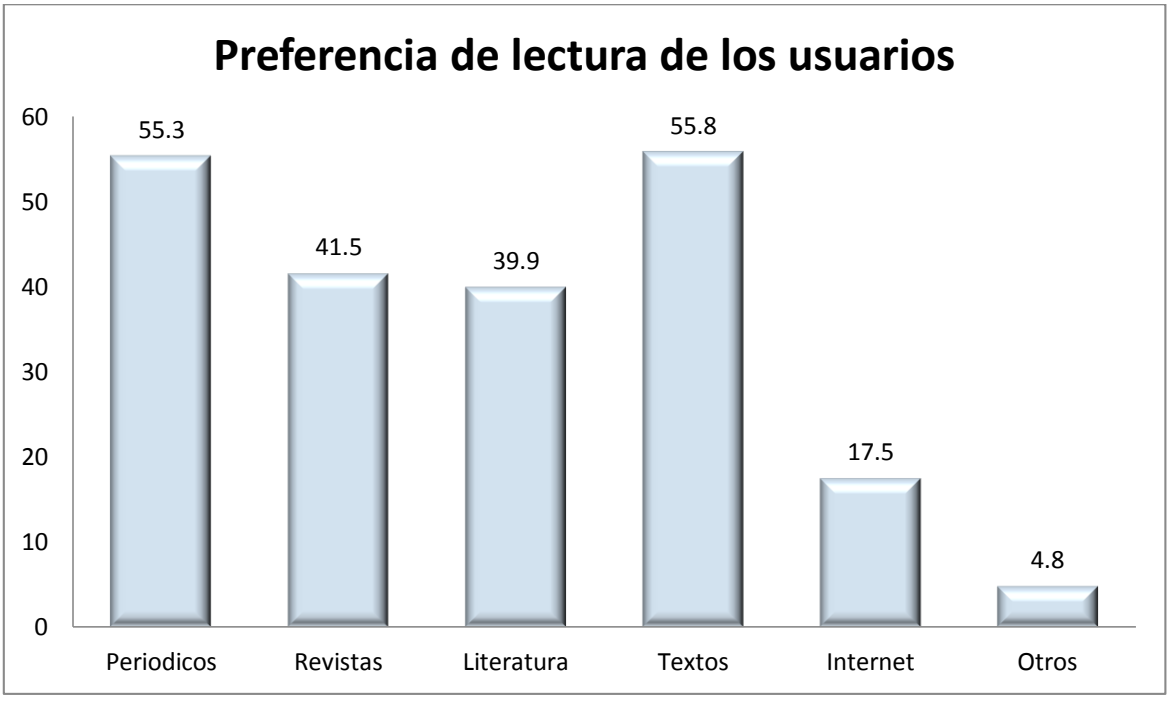
13. Se refleja que el 90% de los usuarios asiste semanalmente a las bibliotecas, si se compara que solo un 7.5% manifestó asistir mensualmente y un 3.5% casi nunca.



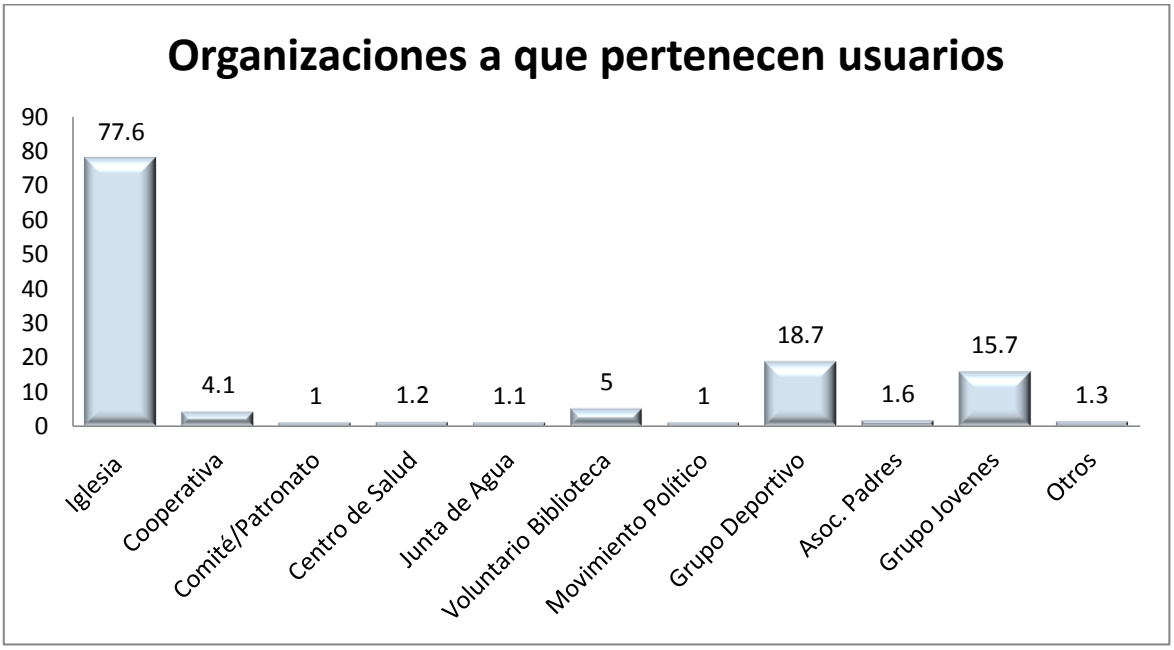
14. Se observa una tendencia de lectura corta en los usuarios.



15. Ser registra un alto nivel de lectura de textos educativos, la lectura por internet es relativamente baja en gran manera por la falta de conectividad.



16. La iglesia predomina como la institución de la comunidad más afianzada entre los usuarios. Los niveles de asociatividad de grupos deportivos y juveniles son relativamente bajos, los voluntarios de las bibliotecas figuran en un 5%.



17. Las bibliotecas figuran como la tercera fuente de información más utilizadas por los usuarios.

